



北京首都國際機場股份有限公司

(於中華人民共和國註冊成立的外商投資股份有限公司)

股份編號：00694

# 北京首都國際機場股份有限公司

## 2022 年環境、社會及管治報告





# ESG報告

## 關於本報告

本報告反映了北京首都國際機場股份有限公司二零二二年在環境、社會及管治（ESG）方面的行動和績效。希望通過本報告展示本公司在 ESG 及可持續發展方面的理念及實踐活動，同時亦希望通過此報告與各利益相關方實現誠信、透明的溝通，不斷促進本公司的可持續發展。

### 指代說明

為便於表述，報告中「本公司」指代北京首都國際機場股份有限公司。「母公司」指代首都機場集團有限公司。

### 報告期間

報告時間跨度為二零二二年一月一日至二零二二年十二月三十一日，部分內容超出此時間範圍。

### 報告邊界

本報告以本公司為主體，涵蓋公司所屬各部門。

### 發佈週期

本報告為年度報告，是本公司連續發佈的第十二份 ESG 報告（二零一九年前為社會責任報告）。

### 編制依據

本報告參考香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）「上市規則指引」- 附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「《ESG 規則》」），同時參照聯合國可持續發展目標（SDGs）等內容編寫。



## ESG報告(續)



## ESG報告(續)

# 聯交所 ESG 原則回應

## 重要性原則

本公司根據聯交所上市規則附錄二十七《ESG 規則》規定，綜合國家現行政策與上市企業在 ESG 相關機遇與風險的關注重點，逐步建立本公司自身 ESG 管理和披露體系。本公司對重要 ESG 議題進行識別與研判，確保本公司內部及利益相關方所關注的議題均完整覆蓋。目前，本公司在議題評估方面採取的具體工作步驟如下：

---

### 識別相關議題

基於國家宏觀政策，對標國內外行業標準，結合本公司自身業務發展特徵及過往年份重大性議題識別結果，共識別出有關環境、社會、員工、管治在內 20 項 ESG 重要性議題

### 徵求管理層建議

徵求本公司管理層意見與建議，評估所選議題重要性

### 確認識題排序

識別與本公司利益相關方高度相關的可持續發展重要議題並對議題進行優先順序區分，經董事會審批，為本公司可持續發展戰略、管理行動、信息披露等方面提供重要參考

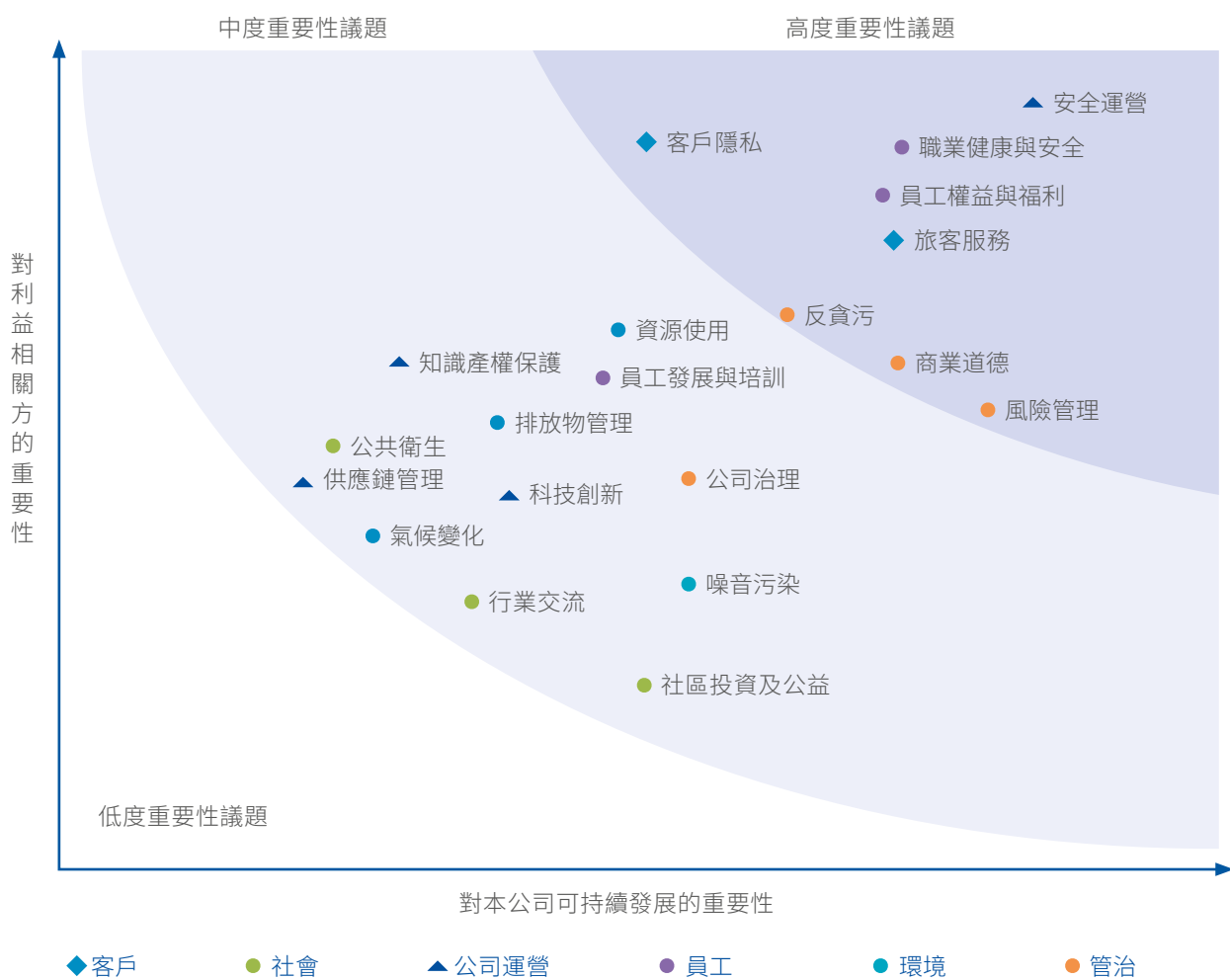
---

## ESG報告(續)

| 重要性    | ESG 重要性議題 |         | 可持續發展目標 (SDGs)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|-----------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 高度重要議題 | 1         | 安全運營    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|        | 2         | 職業健康與安全 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|        | 3         | 旅客服務    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|        | 4         | 員工權益與福利 |             |
|        | 5         | 客戶隱私    |                                                                                                |
|        | 6         | 風險管理    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|        | 7         | 商業道德    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|        | 8         | 反貪污     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 中度重要議題 | 9         | 公司治理    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|        | 10        | 噪音污染    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|        | 11        | 資源使用    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|        | 12        | 員工發展與培訓 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|        | 13        | 排放物管理   |     |
|        | 14        | 公共衛生    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|        | 15        | 科技創新    |     |
|        | 16        | 知識產權保護  |                                                                                          |
|        | 17        | 行業交流    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|        | 18        | 氣候變化    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|        | 19        | 供應鏈管理   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|        | 20        | 社區投資及公益 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## ESG報告(續)

## 本公司 ESG 重大議題矩陣



## ESG報告(續)

### 量化原則

本公司所披露的關鍵指標是可計量的。本公司建立信息化數據管理系統，定期對報告中關鍵指標進行統計，於年末進行匯總披露。報告披露資料已註明參考標準、計算方法。

### 平衡原則

本公司在報告編制過程中，充分考慮報告平衡性。使報告編制方法、信息披露口徑與以前年度保持一致。

## 利益相關方參與

本公司制定利益相關方長效溝通機制，完善多元化溝通渠道，定期與利益相關方進行溝通，了解利益相關方對本公司 ESG 表現的期望與意見。本公司利益相關方包括但不限於政府及監管機構、旅客、投資者、員工、各駐場航空公司與各駐場單位、供應商、社區、同業者等。本公司的溝通渠道包括但不限於定期會議、滿意度調查、慈善活動以及行業活動等。

## ESG報告(續)

| 利益相關方                                                                                                              | 期望與訴求                                                                                                                    | 溝通方式                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>政府及相關上級監管單位<br>(市政府、民航局、空管局等) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 安全保障</li> <li>• 旅客服務</li> <li>• 環保責任</li> <li>• 員工權益</li> <li>• 社會公益</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 專題匯報</li> <li>• 調研拜訪</li> <li>• 項目合作</li> <li>• 工作會議</li> <li>• 統計報表</li> </ul>             |
| <br>旅客                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 安全保障</li> <li>• 服務質量</li> </ul>                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 旅客服務</li> <li>• 滿意度調查</li> <li>• 在線服務</li> </ul>                                            |
| <br>投資者                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 信息披露</li> <li>• 公司治理</li> <li>• 財務表現</li> <li>• 保障投資者利益</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 完善內控體系</li> <li>• 定期公告、報告</li> <li>• 股東大會、董事會、監事會會議</li> <li>• 投資者來訪、電話會議及投行策略會等</li> </ul> |
| <br>員工                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 員工權益</li> <li>• 職業發展</li> <li>• 薪酬福利</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 民主溝通</li> <li>• 職工代表會議</li> <li>• 工會、員工服務中心</li> <li>• 建議、郵箱、公司微信</li> </ul>                |
| <br>各駐場航空公司與各駐場單位               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 安全保障</li> <li>• 旅客服務</li> <li>• 共同發展</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 旅促會（旅客服務促進委員會）等交流機制</li> <li>• 會議與通信</li> <li>• 服務問題排查活動</li> </ul>                         |
| <br>供應商                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司信譽</li> <li>• 財務表現</li> <li>• 陽光採購</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 商務談判</li> <li>• 合同、協議</li> <li>• 培訓、技術交流會</li> </ul>                                        |
| <br>社區                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 志願服務</li> <li>• 社會公益</li> <li>• 社區發展</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 重大活動保障</li> <li>• 慈善公益活動</li> <li>• 志願者活動</li> </ul>                                        |
| <br>同業者                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 交流合作</li> <li>• 行業發展</li> </ul>                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 論壇、會議</li> <li>• 交流學習</li> <li>• 行業聯盟</li> </ul>                                            |



## ESG報告(續)

# 董事會聲明

本公司董事會高度重視可持續發展管理，建立健全 ESG 管治機制，致力於為社會創造長期穩定的環境和社會價值，實現本公司可持續的高質量發展。

二零二二年，本公司持續完善以董事會為最高領導的 ESG 治理架構，授權董事會戰略委員會監督本公司 ESG 相關事宜，並於董事會戰略委員會下設環境、社會及管治工作領導小組，統籌規劃本公司 ESG 相關策略，指導 ESG 規劃落實，並定期向董事會和戰略委員會進行匯報。同時，環境、社會及管治工作領導小組下設環境、社會及管治工作領導小組辦公室，負責制定 ESG 工作年度計劃，協調本公司各部門 ESG 工作計劃實施，確保 ESG 各個範疇工作有序推進和落實。

本公司定期開展重大性議題識別及分析工作，評估並優先排列本公司在環境、社會及管治方面的風險與機遇，將重點議題融入本公司整體戰略，並定期進行管理和監督。二零二二年董事會審閱監督氣候變化、排放物管理、資源使用、旅客服務、職業健康與安全、員工權益、反腐敗及供應鏈風險等 ESG 重要性議題，了解與本公司業務相關之 ESG 目標（包括氣候變化、資源及能源使用）的完成情況及相關行動計劃的執行情況，有序推動本公司提升可持續發展表現。本報告詳盡披露本公司二零二二年 ESG 工作的進展與成效，並於二零二三年四月十七日經由董事會審議通過。



## ESG報告(續)

# ESG 治理

本公司秉承「將北京首都國際機場建設成為大型國際樞紐機場」的戰略目標，將可持續發展理念融入到本公司發展戰略與日常運營當中，為服務國家戰略、地方發展、航空公司以及廣大旅客助力，積極推動經濟效益提升與可持續發展並行。

二零二二年，本公司持續強化董事會 ESG 工作職責，優化董事會 ESG 相關管治架構及工作內容，並經董事會審議通過後，在聯交所及公司網站發佈的公司公告中披露了相關資訊。同時，在本公司內部發佈《關於成立公司環境、社會及管治領導小組及其辦公室的通知》，設立環境、社會和管治工作領導小組及其辦公室，負責具體推進並向董事會匯報公司環境、社會和管治工作以及年度環境、社會和管治報告編制工作等。



## ESG報告(續)

## ESG 治理架構及相關職責



## ESG報告(續)

# 環境篇



本公司全面貫徹落實新發展理念，持續推進綠色機場建設。通過開展應對氣候變化、節能減排、資源節約、生態友好等行動，著力打造環境友好、綠色低碳的現代化機場。

### 本章所回應的 ESG 重大性議題

- 氣候變化 排放物管理 噪音污染 資源使用

### 本章所涉及的聯交所 ESG 指標

- A1 排放物 A2 資源使用 A3 環境及天然資源 A4 氣候變化

## 氣候變化

本公司積極響應國家「雙碳」戰略發展大局，主動落實低碳發展策略以履行全球應對氣候變化的相關責任。本公司參考氣候相關財務信息披露工作組（TCFD）的框架及建議，充分考慮氣候變化對於機場行業的影響，從氣候管治、氣候戰略、氣候風險管理及氣候相關指標與目標等維度開展氣候變化管理工作，全面提升本公司應對氣候變化的能力。



## ESG報告(續)

### 氣候管治

面對氣候變化的嚴峻挑戰，本公司積極應對，持續提升氣候變化管治水平。近年來，本公司開始逐步研究和探索氣候變化管治架構的搭建，持續關注本公司氣候相關事宜，推進氣候戰略及氣候風險管理相關事務的實施與落地。

### 氣候戰略

本公司響應國家「雙碳」戰略，主動推進碳達峰、碳中和「1+N」政策體系落實。本公司遵循《中共中央、國務院關於完整準確全面貫徹新發展理念做好碳達峰碳中和工作的意見》《二零三零年前碳達峰行動方案》等指導建議，制定了《首都機場股份公司碳中和行動綱要》《首都機場碳達峰及碳中和實施路徑》等氣候變化綱要和行動方案，通過優化能源結構、提升能源效率、推進低碳交通、建設綠色設施等重點實施途徑，全面推進民航機場綠色、低碳、循環、可持續發展。未來，本公司將持續優化氣候變化戰略及實施路徑，形成符合公司戰略發展的氣候變化戰略管理體系。

### 氣候風險管理

本公司逐步推進氣候風險管理工作，通過氣候變化帶來的實體風險和轉型風險識別和評估工作，制定相應的應對措施和策略，不斷調整業務發展戰略和資源配置，以提高企業應對氣候變化的能力。此外，由於機場行業的特殊性，機場運行受天氣影響較大，本公司針對特殊 / 極端天氣風險，制定了一系列完善的應急預案與保障機制，持續完善應急組織，以保障及時、有效地針對極端惡劣天氣開展應急響應。

## ESG報告(續)

## 本公司氣候變化風險識別及應對

| 氣候變化風險 |      | 潛在影響                                                                                                                                                                                                                                                    | 應對措施                                                                                                                                                                                 |
|--------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 實體風險   | 急性風險 | <p>特殊 / 極端天氣的頻率和強度增加</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 因大風、降雪、雷雨、冰雹等特殊 / 極端天氣導致機場生產運行臨時中斷</li> <li>• 因大風、降雪、暴雨、冰雹等特殊 / 極端天氣導致機場設施設備受損對生產運行所產生的影響</li> </ul>                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 制定機場特殊 / 極端天氣應急方案，完善應急管理體系，升級預警系統</li> <li>• 日常運行系統的維護，充足的物資、備品備件儲備</li> <li>• 配置修復損壞、排水故障及管道疏通的維護團隊</li> </ul>                             |
|        | 慢性風險 | <p>更高的溫度和更嚴重的熱浪</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 因高溫或熱浪導致能源需求增加，運行成本增加，機場和地面的電力供應負荷加大，機場生產運行壓力和風險增加</li> </ul> <p>靜穩型天氣概率增加導致的霧霾天氣</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 氣候變暖導致靜穩型天氣增加，進而更易形成霧霾天氣，低能見度對航空器起降和機場地勤人員工作造成影響</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 保持機場設施設備的日常維修維護和定期檢查，以及針對重要生產運行保障資源的大修等</li> <li>• 完備的運行監控網絡與運行指揮體系</li> <li>• 配置專業的維護及故障修復團隊</li> <li>• 完備的應對低能見度天氣的運行保障預案和執行標準</li> </ul> |
|        | 政策風險 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 國家將出台越來越多的氣候變化相關法律法規及政策，細化對行業的管理要求，可能限制民航企業碳排放量，從而增加企業運營成本</li> <li>• 國家氣候變化相關的政策法規可能對公用事業建築能效和可再生能源利用提出更高要求，提升相關機場建築設施標準，增加建設運營成本和交付時間</li> </ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 設立短中長期碳達峰及碳中和目標及策略，定期披露溫室氣體減排目標完成進展，持續優化溫室氣體減排路徑</li> <li>• 推廣新能源使用、開展智能化管理平台研究</li> <li>• 節能環保的產品和技術、可持續的建築及運營方式</li> </ul>                |

## ESG報告(續)

### 氣候指標與目標

本公司牢牢把握低碳發展和轉型機遇，制定碳達峰、碳中和目標，推動低碳轉型，踐行可持續發展理念。本公司亦將節能減排納入日常運營與管理工作，飛行區管理部、航站樓管理部、公共區管理部已訂立氣候變化相關考核指標，以加強氣候變化應對與管理責任，協助公司全面回應氣候變化轉型要求。未來，本公司將逐步細化相關環境績效目標，按照《「十四五」民航綠色發展專項規劃》的相關指引和要求，持續披露完成情況，助力國家碳達峰、碳中和目標的實現。

#### 本公司氣候變化目標

- 二零二五年率先在民航機場領域實現碳達峰
- 二零五零年所有機場建築實現碳中和

#### 本公司溫室氣體排放量<sup>(註1)</sup>

| 關鍵績效指標                                         | 二零二一年      | 二零二二年 <sup>(註2)</sup> |
|------------------------------------------------|------------|-----------------------|
| 溫室氣體（二氧化碳）排放量（範疇一）（噸二氧化碳當量）                    | 798.42     | 776.88                |
| 溫室氣體（二氧化碳）排放量（範疇二）（噸二氧化碳當量）                    | 356,886.60 | 335,505.01            |
| 溫室氣體（二氧化碳）排放總量（噸二氧化碳當量）                        | 357,685.02 | 336,281.89            |
| 溫室氣體（二氧化碳）排放密度 <sup>(註3)</sup> （噸二氧化碳當量 / 萬人次） | 109.55     | 264.72                |

註1：根據國家碳排放核算方法，本公司的溫室氣體排放主要來源於電力消耗（不含GPU，含商戶）、外購熱力、汽柴油燃燒產生的二氧化碳，其他溫室氣體排放量極少。

註2：溫室氣體排放數據是根據《IPCC 二零零六國家溫室氣體清單指南》《二零一二年中國區域電網基準線排放因子》《溫室氣體排放核算與報告要求 第6部分：民用航空企業》及《其他工業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南》計算得出。其中二零二二年溫室氣體（二氧化碳）排放總量因碳排放報告及核查工作還未啟動，數據依據上一年度核算方法計算得出，如遇數據偏差將及時予以更新。

註3：二零二二年，由於旅客人數較往年有明顯下降，故溫室氣體排放密度較往年有明顯增加。

## ESG報告(續)

本公司不斷探索綠色機場發展模式，並制定了《首都機場近零碳航站樓建設方案》。本公司通過綠色建築、節能降耗管理等源頭減量手段，持續提升航站樓能源效率，並應用可再生能源技術，穩步推進近零碳航站樓建設。二零二二年，本公司開展機場可再生能源規劃研究，完成對航站樓屋頂光伏覆蓋及配套儲能設施建設項目的前期研究，並出台《機場可再生能源規劃研究報告》。同時，本公司逐步實施公共區陸側二期充電樁建設規劃，通過本公司西湖湖面光伏發電二期項目建設，全面落實光伏建設合作模式，不斷擴大綠色能源使用範圍，推進綠色機場建設。

### 案例

#### 北京首都國際機場股份有限公司榮獲二零二二年度「綠色機場表彰項目」銀獎

二零二二年四月，國際機場協會（ACI）亞太地區分會公佈二零二二年度綠色機場表彰項目獲獎名單。本公司憑藉「綠色裝配式建築的應用——零耗能塔台休息室」項目，榮獲5,000萬量級以上類別銀獎。該獎項充分肯定了本公司在碳減排領域的優秀實踐。未來本公司將繼續堅定綠色機場建設，推進機場碳減排管理，著力打造綠色機場建設標杆。





## ESG報告(續)

# 排放物管理

本公司堅持綠色引領，著力以更高標準打好藍天、碧水、淨土「三大保衛戰」。本公司嚴格遵守環境保護的相關法律法規，不斷完善公司內部環境保護管理制度。本公司將源頭治理作為生態環境保護的根本策略，密切監測並規範管理建設施工和日常運營過程中產生的廢氣、廢水、固體廢棄物和噪音，確保環保全面達標，全面推進本公司綠色、高質量發展。本公司計劃於二零二五年實現固體廢物無害化處理率 100%、污水處理率 100% 以及中水回用率 100%。

---

於二零二五年實現

固體廢物無害化處理率 **100%**

污水處理率 **100%**

中水回用率 **100%**

---

## 廢氣管理

本公司落實《中華人民共和國大氣污染防治法》《大氣污染物綜合排放標準》及《生活垃圾焚燒污染控制標準》等相關法律法規要求，於本公司內部制定了《大氣污染控制制度》，明確各種廢氣的排放標準和管理辦法，規範管理廢氣排放。此外，本公司多措並舉從根源上減少航空器及地面車輛廢氣、餐飲油煙、施工產生的大氣揚塵污染，定期維護廢氣治理設施，實時監測廢氣產生的運營階段，確保廢氣的及時處理和達標排放，持續鞏固藍天保衛戰。

## ESG報告(續)

## 本公司部分廢氣管理舉措

航空器及  
地面車輛減排

- 開展本公司航空器尾氣排放分析研究，為建立本公司航空器准入標準奠定基礎；
- 配合相關部門開展非道路移動機械尾氣執法檢查及編碼登記；
- 優化飛行程序減少航空器尾氣排放；
- 推進飛行區車輛尾氣達標改造；
- 嚴格執行車輛尾氣管理辦法，淘汰不符合排放標準煙油車輛，政策規定車型範圍內的新增設備車輛 100% 使用新能源車型，有效減少車輛尾氣排放。

## 油煙治理

- 建立航站樓油煙排放管理制度；
- 持續優化餐飲油煙排放管控，督促餐飲店面完成油煙淨化裝置更新；
- 定期開展餐飲店面的油污排放專項檢查。

## 揚塵治理

- 建立完善的施工揚塵管理制度；
- 落實工地周邊圍擋、土地開挖濕法作業及渣土車輛密閉運輸等措施，有效管控施工及道面揚塵。

## ESG報告(續)

### 廢水管理

本公司嚴格遵守《中華人民共和國水污染防治法》《水污染物綜合排放標準》及《城鎮排水與污水處理條例》等相關法律法規和標準文件，開展生活污水、工業廢水、地表水及雨水管理工作，實時監測污水處理質量，定期開展上游水質檢測，按時公開自行監測每日和每月污水監測結果，持續推進碧水保衛戰。二零二二年，本公司運營範圍內產生的廢水均持續穩定達標排放。

#### 本公司污水處理關鍵績效

| 關鍵績效指標     | 二零二一年  | 二零二二年   |
|------------|--------|---------|
| 污水處理量（萬噸）  | 618.83 | 542.58  |
| COD 削減量（噸） | 1,360  | 1,011.6 |
| 氨氮削減量（噸）   | 145    | 92.4    |

## ESG報告(續)

### 案例

#### 西航空淨化站開展提標改造工作

西航空淨化站是本公司主要廢水治理設施，主要處理 T1、T2 航站樓、西區工作區及機場生活區污水。二零二二年，本公司在既往生化系統改造的基礎上，推進淨化站及配套設施提標改造工作。本公司完成了提升泵房、絮凝池、沉澱池、反硝化深床濾池、消毒接觸池、加藥間及其配電室等施工管理要求，並嚴格做好西航空淨化站出口水質監測，確保改造項目施工期間出水水質達標。



本公司西航空淨化站



## ESG報告(續)

### 廢棄物管理

本公司遵守《中華人民共和國固體廢棄物污染環境防治法》《危險廢物污染防治技術政策》《城市建築垃圾管理規定》《北京市危險廢物污染環境防治條例》等相關法律法規，內部制定《固體廢物污染控制制度》《環境管理規定》《首都機場垃圾分類實施方案（試行版）》《垃圾中轉站涉疫情生活垃圾處置方案》及《公共區管理部生活垃圾管理規定》等廢棄物管理相關的制度文件，明確廢棄物管理主體責任。同時，本公司嚴格落實垃圾分類工作要求，集中收集並規範處置生活垃圾、建築垃圾及危險廢物，並開展垃圾無害化處理工作，持續落實淨土保衛戰。

二零二二年，本公司制定公司廢棄物管理計劃，並與具有資質單位簽訂清運處置協議，持續推進電瓶等危廢處置工作，組織開展廢舊光源、廢機油、廢電瓶等危廢及有害垃圾收運處置，實現了全部廢棄物的環境無害化處理。此外，本公司建設了危險廢棄物暫存庫，並對危廢庫規範化管理開展定期評估，有效落實對危險廢棄物的相關要求。

#### 案例

#### 北京首都國際機場股份有限公司圓滿完成冬奧清廢保障工作

本公司積極參與冬奧清廢保障工作，為冬奧會的圓滿舉辦貢獻了民航力量。本公司成立冬奧清廢保障工作組，協同各部門落實清廢和疫情防控工作主體責任，並高標準完成冬奧賽時清廢運行服務保障工作，累計清運處置冬奧重點管控生活垃圾 451 車次、總重量達 381.46 噸。

## ESG報告(續)

## 本公司廢棄物管理舉措

## 生活垃圾管控

- 對於重點管控生活垃圾，精準記錄接收與清運台賬；
- 完成垃圾中轉站地面硬化項目，保證重點管控生活垃圾全部及時接收與合規處置；
- 錯峰清運普通生活垃圾，降低污染風險。按週期完成環境點位核酸檢測工作，及時掌控環境污染情況；
- 開展月度考核，以每月定期檢查、不定期抽查、臨時檢查結果等為依據，每季度匯總考核結果。

## 建築垃圾管控

- 建立獨立分類收集管理體系，明確施工單位工程建築垃圾產生量及處置方式等要求；
- 與施工單位和渣土消納單位簽訂三方協議，使渣土得到有效管控並實現二次利用。

## 危險廢物管控

- 落實危險廢物分類收集及轉運，建立危險廢物日常管理台賬；
- 編制危險廢物應急處置預案，每年開展至少一次的應急演練；
- 完成本公司危險廢棄物庫房建設及運營管理。

## ESG報告(續)

## 本公司廢棄物排放量

| 關鍵績效指標                               | 二零二一年    | 二零二二年    |
|--------------------------------------|----------|----------|
| 有害廢棄物總量 (噸)                          | 1,375.92 | 1,857.59 |
| 有害廢棄物排放密度 (噸 / 萬人次)                  | 0.42     | 1.46     |
| 生活垃圾 (噸)                             | 22,000   | 10,937   |
| 航空垃圾 (噸)                             | 7,658    | 3,034    |
| 無害廢棄物總量 (噸)                          | 29,658   | 13,971   |
| 無害廢棄物排放密度 (噸 / 萬人次) <sup>(註 4)</sup> | 9.08     | 11.00    |

註 4：本年度由於旅客吞吐量減少和統計範圍增大，導致無害廢棄物密度數據上升。

## ESG報告(續)

### 噪聲管理

本公司嚴格遵守《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》《機場周圍飛機噪聲環境標準》《工業企業廠界環境噪聲排放標準》《北京市環境噪聲污染防治辦法》等相關法律法規和標準，制定了《環境管理制度》，明確噪聲消減管控責任和要求，提升噪聲綜合治理工作水平。

- 已建立完備的噪聲管理體系，根據對周邊環境影響程度，主動開展敏感點的監測和重點區域噪聲監管工作。
- 參照《工業企業廠界環境噪聲排放標準》，開展機場邊界處噪聲評價工作，並於每季度公開廠界噪聲監測數據。
- 通過航空噪聲監測系統開展自動化噪音監測，對固定監測點對航空器運行噪聲進行全天候無間斷管控，並開展監測結果數據分析，持續優化航空噪聲管理工作。
- 積極推進減噪措施影響分析及仿真評估項目、噪聲影響居民評價指標體系及應用研究項目，為噪聲污染防控提供科學支撐。二零二二年，本公司共設置噪音監測點 22 個，其中固定監測站點 20 個，移動監測點 2 個。

二零二二年共設置噪音監測點

22 個

固定監測站點

20 個

移動監測點

2 個



## ESG報告(續)

## 本公司噪聲管控措施

## 固定噪聲源

西淨化站、垃圾中轉站、垃圾焚燒站及其他噪聲源的設施

- 對設施、設備採取合理安排佈局，加強設備潤滑和維護保養等有效措施；
- 制定和執行相應作業指導書和設備檢修規程，必要時採取技術改造手段，削減噪聲影響；
- 噪聲源重點區域定期對廠界噪聲進行檢測，並滿足《工業企業廠界環境噪聲標準》要求。

## 移動噪聲源

## 航空器噪聲

- 運行維護噪聲監控系統，繪製、更新噪聲等值線圖，定期監測噪聲數據並開展數據分析；
- 加強監管航空器試車、航空器停留狀態下的噪聲情況；
- 推進飛行程序優化，以降低敏感點噪聲值。

## 機動車輛

- 在禁鳴區域設立明顯標誌，並保持維護更新。

## 施工噪聲

- 嚴格遵照施工噪聲須符合《建築施工場界環境噪聲排放標準》；
- 制定施工現場噪聲污染防治管理制度；
- 將噪聲管理要求和環保巡查責任納入施工合同；
- 工程造價過程中納入噪聲污染防治措施所需的費用。



## ESG報告(續)

# 環境保護

本公司積極踐行企業環境責任，貫徹落實綠色機場建設要求，不斷完善環境管理體系，通過減少資源、能源浪費，提升能源與水資源利用效率等方式減少運營過程中的環境影響，滿足人們綠色、美好出行需求。

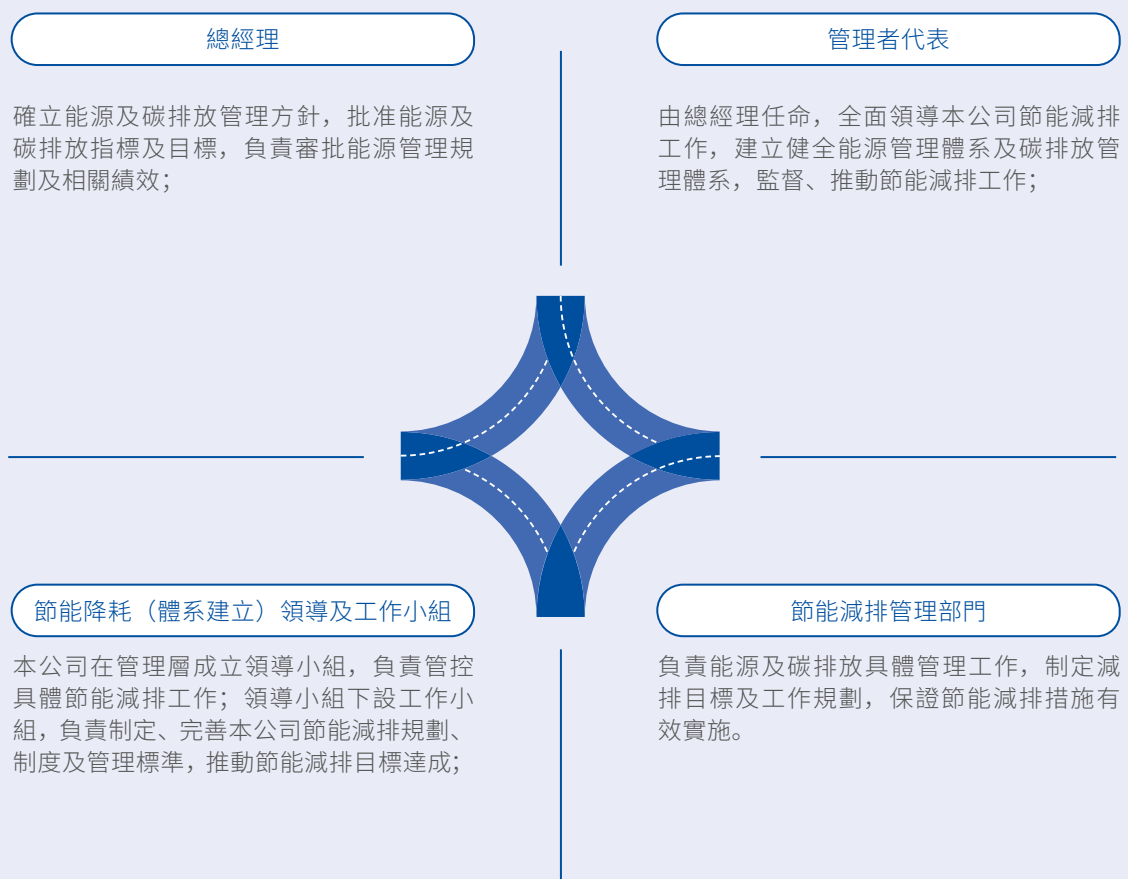
## 能源管理

本公司嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》《中華人民共和國可再生能源法》《中華人民共和國電力法》等法律法規，並於二零二二年修訂《能源管理規定》，在明確能源方針、目標指標、能源評審等基礎上，增加了用能安全管理有關條例，為用能安全管理工作奠定制度基礎。此外，本公司還順利通過能源管理體系外審工作，持續提升公司能源管理水平。

本公司已設立能源管理架構，訂立能源消耗和可再生能源利用目標，制定降本增效的分解目標及項目計劃。本公司通過精益能源管理，開展節能技術改造，確保能源消耗目標任務落實到位。同時，本公司積極推進光伏等可再生能源技術利用，推進機場用車向新能源化轉型，優化能源使用結構，持續改善能源效益，打造環境友好的節能機場。

## ESG報告(續)

## 本公司能源管理架構



## ESG報告(續)

## 二零二二年本公司能源目標達成情況

**綜合能耗 - 已達成**

- 航站樓、公共區、飛行區、消防救援管理中心等單位面積綜合能耗降低率 $\geq 1\%$ ;
- 航站樓綜合能耗降低率不低於4%，其中照明電耗降低率不低於6%、電梯電耗降低率不低於6%、辦公電耗降低率不低於8%。

**新能源設施使用效率 - 已達成**

- 完成多系統融合及應用，近機位APU (Auxiliary Power Unit) 替代設施監控系統並入三座航站樓AEMS(Airport Energy Management System) 系統及母公司能源數據雲平台；
- 開展飛行區內新能源車輛、充電設施、APU 替代設施運行經濟性研究，完成運行改進提升方案。

**可再生能源佔比 - 已達成**

- 實施GTC (Ground Transportation Center) 採光帶光伏二期建設項目，實現並網發電。

**航站樓能源管理 - 已達成**

- 建立航站樓分類、分項基礎能耗、能效數據台賬，完成月度、季度運行分析報告；
- 優化疫情常態化背景下的航站樓節能運行方案；
- 夯實計量基礎，確保航站樓已接入AEMS系統、集團公司能源數據雲平台的數據穩定性、準確性。

## ESG報告(續)

---

二零二二年，

本公司購置新能源汽車

9 輛

投資約

297 萬元

---

截止至二零二二年底，本公司飛行區場內新能源車共

1,401 輛

場內新能源車輛佔比為

38.5%

較二零二一年進一步提升

---

二零二二年，本公司有序推進能源管理工作，編制《機場分佈式光伏建設規劃方案報告》及《二零二一年能源利用狀況報告》，並圓滿完成各級單位節能考核檢查工作。同時，本公司參與中國民用機場協會組織開展的「雙碳機場」評價活動，成為首家獲得三星級「雙碳機場」水平評價的機場。此外，本公司科學調整航站樓運營策略，在保障航站樓室內舒適度的前提下，根據航站樓建築特點、旅客體感溫度實際情況靈活控制供暖時間，並密切監測外部環境氣溫變化，開展分區域供冷服務，有效減少能源消耗，降低能源成本。

## ESG報告(續)

## 本公司能源使用績效

| 關鍵績效指標                          | 二零二一年          | 二零二二年          |
|---------------------------------|----------------|----------------|
| 綜合能源消耗量 (噸標準煤) <sup>(註 5)</sup> | 80,524.75      | 75,819.66      |
| 綜合能源消耗密度 (噸標準煤 / 萬人次)           | 24.66          | 59.68          |
| 外購電力消耗 (千瓦時)                    | 184,985,114.39 | 178,153,289.36 |
| 汽油消耗 (噸)                        | 118.88         | 106.58         |
| 柴油消耗 (噸)                        | 143.39         | 150.24         |
| 外購熱力消耗 (吉焦)                     | 1,682,480.18   | 1,570,348.56   |
| 外購電力消耗密度 (千瓦時 / 萬人次)            | 56,658.74      | 140,241.28     |
| 汽油消耗密度 (千克 / 萬人次)               | 36.41          | 83.90          |
| 柴油消耗密度 (千克 / 萬人次)               | 43.92          | 118.27         |
| 外購熱力消耗密度 (吉焦 / 萬人次)             | 515.31         | 1,236.17       |
| 可再生能源使用量 (千瓦時)                  | 748,217        | 1,012,099.5    |

註 5: 綜合能源消耗量是根據《綜合能耗計算通則》(GB/T2589-2020) 測算得出。



## ESG報告(續)

### 用水效益

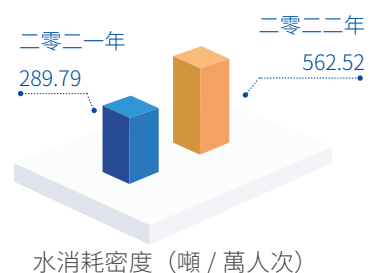
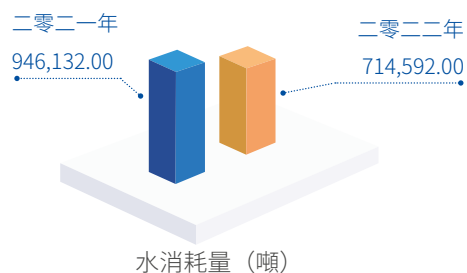
本公司珍視稀缺的水資源，遵守《中華人民共和國水法》等法律法規及中國民航局的相關標準，根據運營過程中水資源使用情況制定用水效益目標和行動計劃，持續提升水資源利用效率。

本公司定期開展用水情況監測，對供水系統進行監測，避免「跑」、「冒」、「滴」、「漏」現象，新冠疫情期間加強對工作人員開展節水意識培養，對用水設施進行精細化管理減少水資源浪費。同時，本公司定期開展節能器具改造，持續強化節水技術創新，推進中水、雨水等非傳統水源回收利用，提升用水效益。二零二二年，本公司在求取適用水源上未出現任何問題。

#### 本公司航站樓用水效益目標達成情況

| 項目        | 二零二二年目標                                                                                            | 二零二二年目標執行情況 |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 航站樓用水效益目標 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 航站樓水耗不高於二零二零年至二零二一年均值；</li> <li>• 制定航站樓節水行動方案。</li> </ul> | 達成          |

#### 本公司水資源使用



## ESG報告(續)

### 生態治理

本公司堅持「生態優先、綠色發展」的理念，嚴格遵循《中華人民共和國土壤污染防治法》《中華人民共和國水土保持法》及《土壤環境質量建設用地土壤污染風險管控標準（試行）》等法律法規，內部制定《環境因素識別與評價清單》《環境管理目標與措施》等內部政策，不斷完善運營生態環境治理體系。本公司通過綠色施工、土壤環境監測與治理、植被保護以及鳥類救治等措施，最大限度地減少因業務活動對生物多樣性和生態環境潛在的影響，促進機場與周邊生態和諧共生。二零二二年，本公司全力推動「揭網見綠」工作，完成公共區轄區內 11 處約 18.1 萬平方米苫蓋地塊的綠化硬化工作，綠色生態成效明顯。



飛行區生態治理現場

## ESG報告(續)

本公司高度重視重點鳥種防範工作，與外部專業機構合作，建立了鳥擊防範數據庫。同時，本公司堅持以打造飛行區內外部生態環境的「比較劣勢」差異為核心、以「預防為主、綜合治理」為工作原則、以「讓鳥兒和飛機各享一片藍天」為目標開展鳥擊防範工作。二零二二年，本公司依託鳥情共享平台，從生態環境治理、驅鳥設備佈設、現場人工驅離、管理向外延伸和殘留物研究實驗共 5 個維度入手，持續有效的開展鳥擊防治各項業務。此外，為規範化鳥情處置流程，本公司建立了「藍 - 黃 - 橙 - 紅」四級鳥情預警體系，並對應建立了「班組 - 模塊 - 部門 - 公司」四級響應機制，保障淨空安全的同時，保護鳥類生態。

本公司亦積極開展生態保護宣傳，鼓勵員工及旅客參與環境生態保護工作，共同守護綠水青山，共建美麗家園。二零二二年，本公司持續深化與聯合國環境規劃署的合作，加強環保宣，開展響應「世界環境日」「塑戰速決」等環保主題宣傳活動，切實履行企業社會責任。



「塑戰速決」主題宣傳

## ESG報告(續)

# 社會篇



本公司秉承以人為本的原則，持續完善以旅客需求為導向的管理體系，將員工視為本公司可持續發展的基石，以數智化驅動的智慧機場建設為依託，人企合一共同打造平安機場，不斷提升客戶服務質量，彰顯社會責任，篤行使命擔當。

### 本章所回應的 ESG 重大性議題

• 安全運營 職業健康與安全 客戶隱私 旅客服務 公共衛生 員工發展與培訓 員工權益與福利

### 本章所涉及的聯交所 ESG 指標

• B1 僱傭 B2 健康與安全 B3 發展與培訓 B4 勞工準則 B6 產品責任

## 安全管理

作為吞吐量龐大的大型民用機場，本公司將安全事宜作為業務發展運行的重要基石，積極投入人力物力以建設平安機場。本公司在蓄力保障機場運行安全的同時堅持以人為本，將機場安全運營管理、信息安全建設、人員健康保障作為安全管理的重要部分，在致力於健全機場安全管理體系建設的同時關注員工職業安全管理，打造安全利益共同體。

## ESG報告(續)

### 運營安全

報告期內，本公司以「敬畏規章」為首要安全文化理念，在遵從《中華人民共和國安全生產法》等法律法規的同時嚴格遵守《安全管理規定》《首都機場安全管理委員會章程》《首都機場安全風險管理制度》等內部安全制度，持續修訂並補足制度空白，以完善安全管理制度建設。

二零二二年，本公司新增《公司安全資質管理辦法》，明確人員安全資質要求及各級安全管理人員職責，有效落實本公司安全管理。本公司通過制定《首都機場股份公司安全生產責任制管理辦法》，圍繞安全生產責任的細化要求、履職清單、責任落實方法等方面對相關職責加以約束，進而提升安全保障。此外，本公司已獲得 ISO 9001 認證，報告期內嚴謹遵循安全管理要求，確保全部質量工作的可知性、可見性和可查性。

二零二二年，本公司完善了安全管理組織機構，將審計部加入「管理 / 技術支持部門」，將技術採購部劃分為「專項安全歸口管理部門」，通過加強審計輔助辨別危險信息和需要進行安全提升的工作環節，借助技術採購優化安全管理技術創新，逐步推動補足安全管理技術短板。

## ESG報告(續)

## 本公司安全管理組織機構

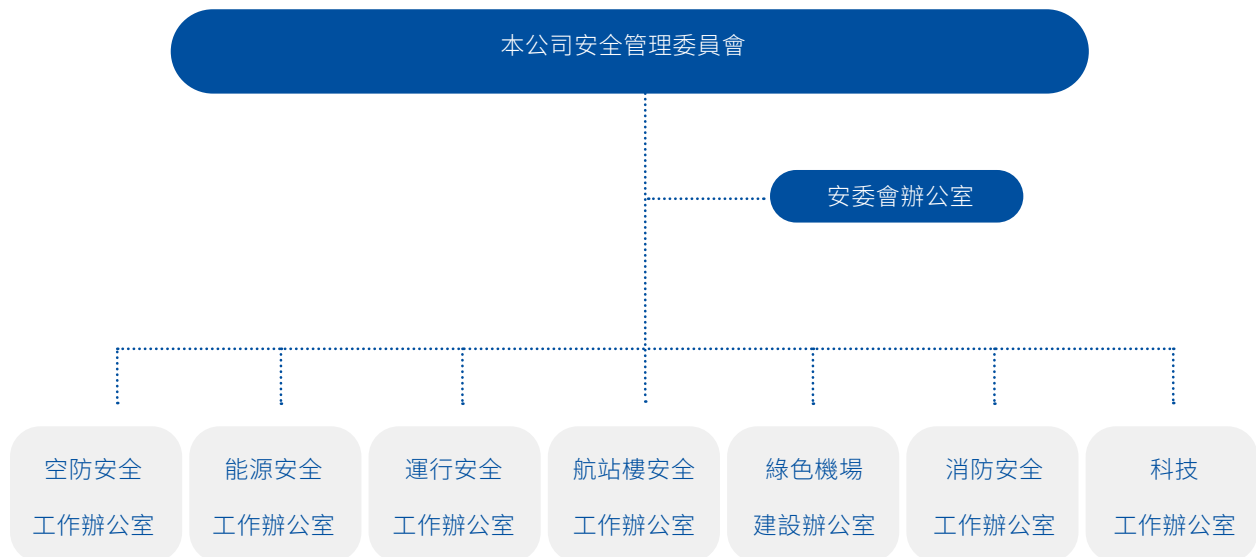




## ESG報告(續)

本公司在交通運輸部《運輸機場安全管理規定》的指導下設立安全管理委員會（以下簡稱「安委會」），是機場管理機構與駐場單位安全生產的協調機構。通過定期的會議，通報交流相關運行安全情況，識別危險和評估風險，協調解決有關問題，促進安全生產規章制度的落實，保證運營安全和各項工作的有序進行。二零二二年，本公司通過對《首都機場安全管理委員會章程》的修訂，進一步明確了安委會職責，各專項辦公室依據安委會章程、管理制度等開展日常工作，並服從安委會辦公室的統一安排。

### 本公司安全管理委員會架構



### 安全風險管理

風險管理是實現安全管理由事後管理向事前管理轉化的有效方法。二零二二年本公司完善了《首都機場安全風險管理程序》，科學細化風險評估標準。

截至二零二二年底，本公司庫存風險 2,561 項，其中二零二二年新入庫風險 402 項，在針對冬奧、冬殘奧保障開展的專項風險評估中，共識別 8 類 64 項風險，制定風險管控措施 139 項，保障期間已嚴格落實。

## ESG報告(續)

|                                                   |                              |
|---------------------------------------------------|------------------------------|
| 本公司庫存風險<br><b>2,561</b> 項                         | 其中二零二二年新入庫風險<br><b>402</b> 項 |
| 在冬奧、冬殘奧保障的專項風險評估中，共識別<br><b>8</b> 類 <b>64</b> 項風險 | 制定風險管控措施<br><b>139</b> 項     |

## 智慧安全系統

二零二二年，本公司圍繞信息化建設驅動運營安全的精準和高效監測，通過上線「應急管理」模塊迭代升級「1-2-1」智慧安全管理系統，開發包括安全底線指標管理、安全責任拼圖管理、人員積分管理等 48 項功能。此外，本公司完善了巡查管理系統性能和操作界面，持續提升系統流暢度、響應度提速 80%，大幅增加系統工作效率。二零二二年，「安全隨手拍」共接報信息 4,608 項，核實有效問題 2,347 項，完成整改 2,329 項。在安全監控方面，本公司將安全狀態監控系統接入飛行區廣域全景預警系統、無人機探測系統、施工現場安全管理平台等業務信息系統，大幅提升了監控數據範圍，並上線試運行車輛超速、旅客誤入機坪、行李後廳車輛識別等視頻分析場景。

本公司探索線上安全體系和線下實際工作相結合的安全管理模式，將本公司安全管理系統（SMS）的年度審核與日常監察有機融合，在北京冬奧會和「二十大」等重保期間開展部門全員現場監察 65 次，全年組織完成公司級監察 380 次，開展聯合交叉監察 24 次，完成監察報告 44 份，SMS 審核任務 80 項。

## ESG報告(續)

---

二零二二年，「安全隨手拍」共接報信息 **4,608** 項，

核實有效問題 **2,347** 項，完成整改 **2,329** 項。

---

### 空防安全保衛

本公司嚴格遵循《國家民用航空安全保衛方案》《國家民用航空安全保衛培訓方案》《國家民用航空安全保衛質量控制計劃》等相關法律法規，保障航空安保質量，持續擴充空防安全管理人員隊伍，新增安保質控員 17 人、安保測試員 10 人、危險品管理人員 3 人。本公司在人員安保培訓方面進一步完善管理機制，細化培訓質控工作要求以及相關方安保教員資質管理要求，開展安保責任與警示教育、航空安保意識教育培訓。在准入管理方面，本公司發佈新版《記分管理實施細則》強化通行證准入要求，並嚴格依據化學品安全技術說明書（MSDS）對液態物品審核並執行二級管理原則，二零二二年共完成液態備案業務 251 筆。

二零二二年本公司共完成安保檢查 3,611 次、安保自審 1 次、安保測試 146 次、安保演練 3 次。各部門組織開展各類風險隱患排查 87 次，排查出 8 項風險並制定了相應風險管控措施，嚴格落實空防安全風險管控和隱患問題整改工作。截至二零二二年十二月，本公司共計入庫公司級空防安全隱患 31 項，已全部完成整改工作；部門新增入庫空防安全風險 5 項，已全部採取管控措施。

---

截至二零二二年十二月，本公司共計入庫公司級空防安全隱患 **31** 項，已**全部**完成整改工作；

部門新增入庫空防安全風險 **5** 項，已**全部**採取管控措施。

---

## ESG報告(續)

### 安全現場試點建設

二零二二年，本公司開展「最佳安全現場」試點工作，以「抓現場、抓規範、抓細節」為總體要求，以「規範、專業、主動、可靠、智慧、安全」為目標，在機場範圍內創建了 14 個涉及主要核心業務的「最佳安全現場」試點，通過試點建設和示範引領，進一步規範現場安全管理標準，健全現場安全管理長效機制，確保現場安全管理平穩、有序、可控。此外，本公司聯合相關方單位共同開展試點建設，深化主動安全文化和共建共享機制，逐步形成更加緊密的安全命運共同體，為安全文化「3.0 版」建設打牢基礎。



安全中心「最佳安全現場」試點

#### 案例

#### 安委會組織開展「安全生產月」系列教育活動

二零二二年六月，本公司開展以「遵守安全生產法，當好第一責任人」的「安全生產月」主題教育活動，組織開展包括線上安全知識有獎答題、「6·16 安全宣傳諮詢日」、安全警示教育等一系列豐富多彩的專題活動，以多元化的形式保證趣味性，向社會及員工普及安全知識，以確保機場的可控運行。二零二二年，本公司被民航局評選為 28 個活動先進單位之一。

## ESG報告(續)

### 信息安全

在大數據時代背景下，信息建設有效提升機場各方面的運行效率，同時，數據的不正當獲取和洩露等安全問題也成為本公司的重大隱患。為進一步提升信息保護的完備性，本公司推動全方位信息安全保障體系構建，從源頭防範由於信息保護疏忽等問題造成的風險，致力於打造安全穩定的智慧機場。

#### 管理完善層面

網絡和數據安全管理工作是信息安全的重要保障，本公司嚴格遵循《中華人民共和國數據安全法》，不斷優化《北京首都國際機場股份有限公司網絡與信息安全管理規定》《數據共享管理規定》等網絡安全規章制度。

二零二二年，本公司進一步明確網絡安全與信息化工作領導小組組織機構和工作職責，通過成立數據安全工作領導小組，建立地區網絡安全協調聯動機制。本公司計劃於二零二三年在數據安全工作領導小組的基礎上，建立數據安全工作機制，逐步完善機場數據安全監測預警和應急處理制度，組織各部門按照《數據共享管理規定》和《共享數據資源目錄》進行數據分類分級，並確定數據風險等級，助力信息安全工作的標準化運行。

#### 能力提升層面

二零二二年，本公司協調各部門開展信息系統等級保護工作，對新增 15 個系統進行等級劃分，對 14 個三級系統及 24 個二級系統開展測評工作。同時，本公司積極參加網絡安全實戰演習，提升網絡安全保障能力。

#### 基礎夯實層面

本公司不斷夯實安全運營基礎，在重大活動保障時期，啟動網絡安全保障工作專班，全天候對本公司網絡安全態勢進行研判和處置。

本公司堅持完善管轄範圍內的所有信息系統，按照「誰主管，誰負責；誰承建運行，誰負責」的原則，統籌各部門嚴格要求落實信息安全工作，提高信息系統的防範能力，確保本公司網絡與信息安全，預防和遏制安全事件發生。

## ESG報告(續)

二零二二年，本公司開展網絡安全宣傳日、信息安全意識專題講座和專項培訓等一系列活動，通過電子屏宣傳、安全知識普及、有獎答題等多樣化方式，全方位提升員工網絡安全防範意識和技術水平，逐步樹立堅固的隱形安全防線。

二零二二年，本公司開展網絡安全監察工作 **18** 次，發現網絡安全問題 **69** 個，修復處理 **1,012** 個高危漏洞。

### 案例

#### 信息安全專項培訓活動

二零二二年，本公司開展信息安全專項培訓系列活動，涵蓋「個人隱私保護技術」「如何防範網絡釣魚」「第三方安全隱患解決」等主題，通過組織信息安全法律法規和規範解讀等多樣化內容，向員工普及網絡安全基礎知識，增強網絡安全意識，防範信息洩露事件的發生。





## ESG報告(續)

### 職業健康安全

保障員工在參加運營工作中的職業健康是本公司的應盡職責，本公司堅持「以人為本，強烈關注員工及相關方的職業健康」的責任方針，在工作場所安全、員工身心健康保障等方面承諾做到杜絕員工傷害事故的發生，致力於持續提升員工幸福指數和相關方職業健康安全水平。

本公司嚴格遵循《中華人民共和國職業病防治法》《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國勞動法》等法律法規的指導要求，制定《首都機場股份公司職業健康安全管理制度》，對覆蓋飛行區、航站樓、公共區等區域內的工作人員的職業健康實施管理和保護，聚焦提供健康且安全的工作環境。

職業健康安全風險管理是安全管理前提，本公司要求各部門組織業務骨幹、職業衛生管理人員及職業健康安全管理体系內審員，按照職業健康安全管理体系標準要求，根據部門業務動態開展相關的環境風險分析識別工作，同時針對顧客、供方、主管部門等相關方的需求和期望開展風險識別工作，針對識別內容分析相關風險和機遇並進行風險評價活動，對不可接受的風險採取一定措施，有效防控工作環境中的各類安全風險。若發生了不可避免的安全事件，本公司將按照事件性質啟動應急管理預案，如尚未制定則參照《應急救援手冊》執行。

## ESG報告(續)

本公司對員工勞動防護用品進行標準化管理，根據《中華人民共和國職業病防治法》等國家法律法規要求制定《首都機場股份公司職業健康安全管理制》，遵循該制度中「制定標準 - 建立採購目錄 - 防護用品採購 - 組織產品驗收 - 配發與佩戴管理」的管理流程。在各部門確認產品驗收合格後，本公司要求其監督和教育員工按照使用規則正確佩戴和使用防護用品，以確保員工在使用相關設備的過程中得到妥善的安全保障。

本公司明確了 6 項職業健康相關目標以引導相關安全保障工作的有序進行，通過規範開展職業健康管理體系要求的工作，向目標逐漸靠攏。二零二二年，本公司組織完成員工年度職業健康在崗體檢，並開展情況分析和安全提示，按計劃完成職業健康安全管理體系內外審計，切實保障員工職業健康安全。

二零二二年因工損失小時數為

**304.95** 小時

明確了 **6** 項職業健康相關目標以引導相關安全保障工作

### 本公司健康與安全關鍵績效指標

| 關鍵績效指標           | 二零二零年 | 二零二一年 | 二零二二年 |
|------------------|-------|-------|-------|
| 過去三年每年因工亡故的人數（人） | 0     | 0     | 0     |

本公司重視日常工作和生活中的員工健康保護，在工作中按照《職業健康監護技術規範》對員工進行 5 方面安全監護，包括上崗前職業健康檢查、在崗期間定期職業健康檢查、離崗時職業健康檢查、離崗後的醫學隨訪、應急職業健康檢查。

## ESG報告(續)

生活中，本公司為員工提供基礎社會保險、補充醫療保險和商業健康保險，並每年安排常規健康體檢和心血管項目等多項體檢套餐，綜合考慮體檢機構提供的職場員工高發疾病報告和本公司員工年齡性別結構、工作特點、患病歷史數據，制訂員工健康體檢方案，此方案經總經理辦公會審議通過後執行。

## 客戶服務

本公司以「愉悅服務、愉悅體驗」的理念為指導，致力於滿足旅客需求和保障旅客權益，不斷完善服務管理體系，堅持不懈地為旅客提供安心舒適且高質量的服務。

## 保護客戶隱私

本公司嚴格遵循《中華人民共和國網絡安全法》《中華人民共和國民法典》，對各服務環節涉及客戶個人隱私的部分提供全面化、制度性和技術性保障，以驅動信息依法有序地自由流動。

本公司按照法律要求制定《個人信息保護政策》，對收集和使用個人信息的目的和範圍進行定義並闡述在此範圍內本公司收集、使用、保存、共享和轉讓客戶信息的方式。該政策的範圍包括個人身份信息、航班信息、位置信息、聯絡信息、行李信息等。上述旅行所需的常規信息將根據旅客需求被應用到本公司提供的各項服務中，包括愛心服務、行李服務、服務設施、出行便利等 17 項服務。若發生客戶信息洩露等隱私問題，如違反法律法規洩露個人信息等，客戶有權向本公司提出刪除個人信息的請求，並撤回同意處理其個人信息的約定。

本公司嚴格要求員工遵紀守法，禁止員工私自散播客戶信息且不容忍任何員工洩露用戶個人隱私的行為。二零二二年，旅客信息洩露事件數量為 0。

---

二零二二年，旅客信息洩露事件數量為 0

---

## ESG報告(續)

### 客戶滿意度

本公司深切關注客戶對機場服務的反饋情況並不斷完善客戶服務相關制度，以提升客戶享受的服務水平並幫助其獲得愉悅的體驗。二零二二年，本公司優化《首都機場旅客服務承諾》並發佈 6.0 版，增設「暢享航旅」「關愛隨行」「以客為尊」等 10 大維度、35 項的承諾條目，新增承諾的駐場單位共同應諾比例達 88%。

體系平台建設方面，本公司於二零二二年升級服務質量管理體系，完成數智化服務管理系統平台建設方案，上線服務評價、場景化服務風險功能。並借助該平台開展專項風險評估及提示 16 次，建立公司級、部門級服務風險源庫，實現 43 項風險的有效預防控。

業務問題預分析方面，本公司在二零二二年持續優化服務機制，以保證更加完善地解決潛在業務問題，並為深化問題解決開展溝通調研工作。通過對 19 家單位的走訪交流，總結並溝通 36 項服務難點問題，對相關問題實施一系列探索改進行動，包括加強與運管委的機制與數據聯動，開展演練、航班延誤服務保障溝通會，並評估改進 30 項航延痛點問題，有效提升服務協調處置能力。面對疫情帶來的航班低位運行可能導致服務業務不熟練的問題，本公司開展一線員工崗位規範專項行動，以確保一線員工窗口有能力保持穩定的高水平服務。



## ESG報告(續)

旅客意見反饋及投訴管理提升方面，本公司以多種渠道傾聽旅客聲音並致力於妥善解決旅客投訴和意見反饋。在旅客需求調查「1+N」項目中，本公司對旅客構成、行為習慣以及陸側交通、設施設備、流程效率等內容開展調查，引入第三方線上調研數據報告，擴展兩場客群差異、服務趨勢分析等研究維度，以優化研究結果的可靠性，為後續服務改進打下良好基礎。

二零二二年，本公司持續升級旅客意見管理體系，堅持對旅客意見的規範處置、閉環管理。同時，本公司通過跨組織聯合服務監察、專項監察，升級服務短板管理制度，系統化推進 16 項問題閉環管理。此外，本公司定期發佈投訴分析報告，對收到的投訴進行梳理分析，有針對性地提升服務品質。報告期內，本公司共收到旅客投訴 12 條並全部妥善處置，投訴總數相比去年下降約 66%。

### 案例

#### 不斷改進的服務 — 停車樓出場不順暢投訴及應急處置提升

二零二二年七月，本公司接到旅客投訴，指出其車輛欲駛出 T3 停車樓時經屢次嘗試仍未通過機器核驗通道，不得不耗費時間到人工窗口繳費才順利通過，因而不滿。經確認，無法駛出原因為普通車輛誤入網約車專區，而工作人員在問題發生時誤以為是系統故障，未及時上報，反覆引導旅客更換車道，耽誤旅客時間。

本公司在得知投訴後第一時間幫助旅客解決問題，並總結各類停車樓出入不順暢的原因，在事後第一時間完善網約車專區應急處置預案，規範信息通報流程。同時對相關工作區域的員工開展培訓，保證其熟悉各類場景的潛在問題及原因，幫助判斷並確定解決方式，以提高服務專業度和服務效率。

## ESG報告(續)

## 本公司旅客投訴關鍵績效指標

2021

投訴數量 35 個 已解決投訴率 100%

投訴數量 12 個 已解決投訴率 100%

2022

本公司積極完善特殊旅客服務，關照其在機場全方位體驗的舒適性和順暢度。二零二二年，本公司持續推進適老化服務，依託愛心休息區，覆蓋服務起止點的全流程，同時制定「敬老服務專線」服務流程手冊，內容涵蓋服務對象、服務關注點、詢問要素、服務話術、預訂單發送、記錄表格六個方面，通過規範老年旅客服務標準，打造高品質機場服務團隊。

## 案例

## 有溫度的服務——對特殊旅客「中轉難」問題的人文關懷

二零二二年五月二十日，本公司通過旅客熱線接到請求幫助其家屬的致電，該老年旅客獨自在機場中轉，因特殊原因無法順利轉機，飲食和出行均受到影響。服務品質部在得知消息後立即多部門溝通協商，為旅客爭取到綠色通道，並全程派專員陪同幫助旅客順利登機，獲得旅客家屬的致電表揚。



## ESG報告(續)

本公司以專業的態度面向旅客，為旅客提供優質服務。本公司持續改善服務評價管理體系，以獲得更加直觀和全面的評價結果，於二零二二年升級完善自評價低分項管理，並通過數據可視化的方式呈現國際機場協會（ACI）指標成績。在本年度國際機場協會全球機場服務質量（ACI ASQ）旅客滿意度調查中，本公司圍繞旅客抵達機場、值機、安檢、護照、購物餐飲等流程收集旅客滿意度信息，從旅客情緒和旅客自身情況入手調查旅客體驗感受情況，共收集全年樣本量 1,879 個<sup>（註 6）</sup>，調查結果顯示二零二二年總體旅客滿意度得分為 5.00 分，分項得分均值 4.99 分，在民航局投訴通報的綜合得分保持行業領先水平。

與此同時，本公司的服務得到行業各界認可，於二零二二年獲得中國民用機場服務質量評價「1,000 萬以上量級服務質量優秀機場獎」、ACI 亞太地區 4,000 萬級以上「最佳機場獎」、「客戶之聲」認證等獎項和認可。

為維持高水平客戶滿意度，本公司持續強化從業人員真情服務意識，從員工培訓角度出發持續提高服務水平，於二零二二年開展投訴處置微課、《首訴負責 變訴為金》等服務相關系列培訓課程，推動服務水平的整體提升。

二零二二年總體旅客滿意度得分為

**5.00** 分

分項得分均值

**4.99** 分

### 案例

#### 本公司開展《旅客行為識別技術在服務中的應用》服務精品課程培訓

二零二二年九月，本公司邀請旅促會高級培訓師作為課程講師，向員工開展旅客行為識別培訓，通過對旅客異常行為識別技術的介紹，幫助學員在日常工作中準確識別旅客情緒變化並及時捕捉身體語言，進而提供更加精準高效的服務。

註 6：受疫情影響，二零二二年第四季度未執行樣本收集工作，故樣本量較二零二一年相差較大。

## ESG報告(續)

# 員工權益與發展

本公司貫徹「以人為本」的企業發展理念，致力於打造以員工發展和員工需求為主線的人文機場。本公司遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》等法律法規，切實保障員工權益及福利，關注員工溝通和發展訴求，打造能夠吸引並留住人才的職場環境。

## 平等僱傭

本公司遵循《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》等法律法規，制定《應屆高校畢業生接收管理辦法》《社會人員招聘接收管理辦法》《員工勞動合同管理辦法》及各項選拔聘任管理規定等人力資源規章制度，致力於打造平等友善的工作環境，提升員工歸屬感和凝聚力，確保人力資源管理各項環節的公平、公正。

本公司在《員工勞動合同管理辦法》中明確規定僱傭員工時應遵循國家法律規定，不允許招聘未滿十六周歲的未成年人，本公司通過查驗聘用人員的身份證等方式避免僱傭童工。同時，本公司與員工訂立勞動合同時，應當遵循平等自願、協商一致的原則，不允許使用非法手段強迫勞動，杜絕強制勞工和僱傭童工等違法現象，並在發現違規情況時及時解除勞動合同。此外，本公司在《應屆高校畢業生接收管理辦法》中規定與應聘者有親屬關係的職工不得參與招聘工作，要求嚴格按照制度組織實施畢業生招聘工作；在招聘過程中不得發生有損公平公正的現象，保證人員在招聘過程被廉潔對待。

## ESG報告(續)

本公司持續建設多元、平等、包容的職場環境，嚴禁在招聘、薪酬、晉升等過程中因性別、種族、年齡、婚姻情況等不同而產生不公正對待的情況。本公司遵守《中華人民共和國婦女權益保障法》《女職工勞動保護特別規定》等法律法規，簽訂《北京首都國際機場股份有限公司女職工權益保護專項集體合同》，包括女職工孕期、產期等特殊時期的關懷條款，積極維護女性員工平等合法權益，並確保其在職位變動、薪酬劃分等方面能夠公平競爭並取得應有收穫。

二零二二年，本公司開展「心靈相約·快樂同行」等線上線下女職工關愛項目，包括手繪帆布包、製作香薰蠟燭等活動，並為蛋糕製作、手繪圖案團扇等婦女節專場項目下撥經費 10.08 萬元，報告期內共覆蓋 504 名女職工，有效提升凝聚力與向心力。

二零二二年，本公司共有員工 1,542 人，勞動合同簽訂率 100%，人員流失率 0.65%，未發生違規僱傭情況。

---

本公司共有員工

1,542 人

勞動合同簽訂率

100%

人員流失率

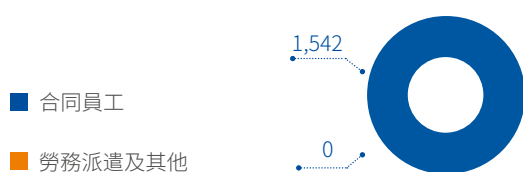
0.65%

---

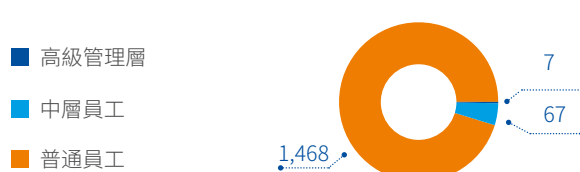
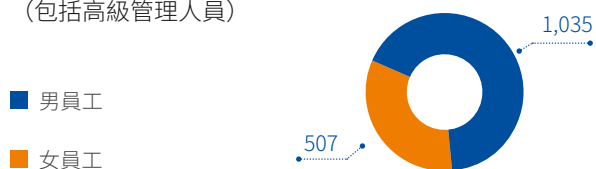
## ESG報告(續)

## 二零二二年本公司員工僱傭關鍵績效指標

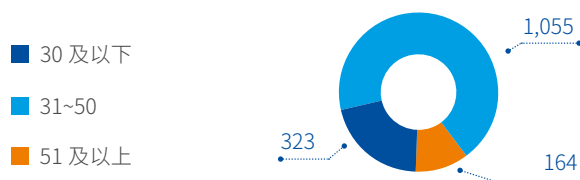
按僱員類型劃分的員工人數 (人)



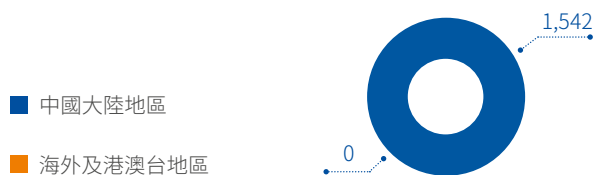
按員工職級劃分的員工人數 (人)

按性別劃分的員工人數 (人)  
(包括高級管理人員)

按年齡劃分的員工人數 (人)



按地區劃分的員工人數 (人)



按性別劃分的人員流失比率 (%)



按年齡劃分的人員流失比率 (%)



按地區劃分的人員流失比率 (%)



## ESG報告(續)

### 人才培養

人才發展是企業前進的根本動力，本公司致力於建立完善的培訓體系，提供員工入職以來的全週期、全方位培訓，通過多元路徑幫助員工提升自身能力。本公司通過「線上 + 線下」的形式，針對不同崗位層級的員工開展入職培訓、通用能力培訓、專業能力培訓等多樣且具有針對性的培訓活動。二零二二年，本公司全年培訓課時總時長達 94,573 小時，培訓覆蓋率為 100%。

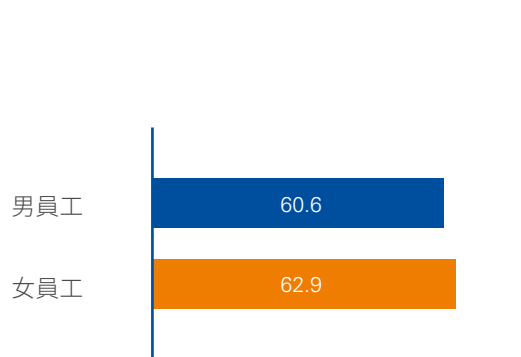
本公司全年培訓課時總時長達

94,573 小時

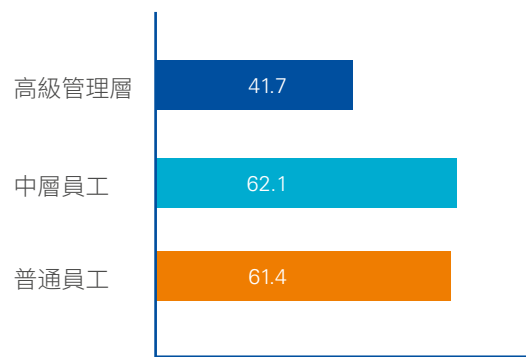
培訓覆蓋率為

100%

#### 二零二二年本公司員工培訓關鍵績效指標



按性別劃分的受訓員工平均時數 (小時)



按僱員類別劃分的受訓員工平均時數 (小時)

二零二二年，本公司男員工、女員工以及各層級員工（包括高級管理層、中層員工及基層員工）的培訓覆蓋率 **100%**。

## ESG報告(續)

## 案例

## 冬奧、冬殘奧系列培訓

二零二二年一月，為滿足冬奧會和冬殘奧會對於本公司保障人員在基礎知識、服務能力、語言能力、防疫能力等方面的定制化要求，本公司編寫並下發《二零二二年首都機場冬奧會和冬殘奧會服務保障人員培訓手冊》，自主開發冬奧通識、保障流程、冬奧英語、服務禮儀、扶殘助殘、冬奧防疫等 6 門課程，累計培訓超 1 萬人次，以「精幹、高效、務實」的培訓工作，有效提升機場保障人員的工作能力和服務品質。



冬奧會系列培訓現場

## 案例

## 新聘人員能力提升培訓

二零二二年五月至六月，本公司通過線上雲平台組織完成新聘人員能力提升線上培訓，涵蓋二零二二年新聘業務經理、主管級人員 60 餘名，旨在幫助新聘人員持續提升管理水平，迅速適應新崗位工作，培訓內容具體包括角色定位與認知、自我學習與發展、部屬教育與協同以及團隊建設等方面。



## ESG報告(續)

### 案例

#### 二零二二年夢想起航訓練營

二零二二年八月，本公司為二零二二屆入司新員工組織開展為期 10 天的夢想起航訓練營，對業務知識以及新員工通用能力兩方面進行培訓，以幫助新員工實現從校園人到職場人的身份轉換，加速本公司青年人才隊伍建設。期間，為促進與大興機場兩場交流共建、互學互促，本公司與北京大興國際機場開展了為期 2 個工作日的新員工聯合培訓，得到了良好反饋。



新入職員工夢想起航訓練營合影

## 員工福利

本公司採取國家法定福利和企業自主福利相結合的形式制定員工福利體系，為在職員工、退休員工提供全方位福利，通過《北京首都國際機場股份有限公司福利管理規定》和《北京首都國際機場股份有限公司考勤管理規定》明確各類職工可獲得的福利保障。

## ESG報告(續)



## 法定假期福利

員工依據國家法律規定享受各類假期，包括帶薪年休假、病假及醫療期、婚假、喪假、產假、延長生育假、育兒假、護理假等，本公司自主提供帶薪年休假、事假、探親假、無薪假期。



## 全面保險福利

本公司建立全面的員工保險體系，為員工繳納養老、醫療、工傷、失業、生育五大基礎社會保險的同時，自主提供年金、員工及員工子女補充醫療保險。



## 專項補貼福利

通過工資發放的渠道向員工提供取暖費、物業費補貼，按照崗位和工齡標準劃分補貼金額。



## 退休員工福利

退休員工除享有國家規定的養老保險和醫療保險外，享受本公司提供的補充醫療保險、年節慰問等。

## ESG報告(續)

### 員工溝通

本公司重視與員工的溝通交流，以職工代表大會為溝通平台，積極了解員工訴求，認真傾聽員工意見，激發其主人翁精神並落實到行動，助推本公司發展。二零二二年三月，本公司召開職工代表大會，召集來自 8 個分工会的職工代表參與，包含中高級管理崗位序列、專業管理崗位序列、專業技術崗位序列和操作技能崗位序列人員。大會審議《北京首都國際機場股份有限公司四屆六次職工代表大會閉會期間聯席會議協商處理重要問題的報告》，並修訂《北京首都國際機場股份有限公司福利管理規定》中關於企業年金條款的相關事宜，經現場舉手表決，一致通過審議事項。

本公司致力於員工的常態化慰問和長效化關懷，匯集多方力量幫扶困難員工解決生活難題，同時深入基層，對一線員工開展專項慰問活動，深刻體現本公司對員工的關懷和溫暖。二零二二年，本公司繼續在夏季開展「夏日送清涼」系列活動，為一線人員贈送職工之家精美文創扇子，幫助員工在舒適的狀態下開展工作。

- 二零二二年慰問公司級困難職工 14 人，大病職工 3 人，退休職工 15 人，為 2 名退休職工編印《退休員工人物誌》，並製作青花瓷盤、榮譽證書，共計投入金額 75,253.45 元。
- 為 3 名職工申報集團困難職工慰問，4 名職工申報集團大病職工慰問，上級撥付慰問金 11,000 元，均及時撥付至職工。
- 為 1 名患病女職工申報民航女職工大病互助金 10,000 元。
- 開展專項慰問 7 次，投入專項慰問經費 85 萬餘元，覆蓋 6,882 人次。

## ESG報告(續)

二零二二年，職工之家組織開展活動及課程 257 場，各類課程 190 節，手工製作活動 37 場，各類線上線下活動 30 場，累計參與 5,397 人次，幫助員工拓展交際圈，提升凝聚力。

| 開展活動及課程 | 各類課程  | 手工製作活動 | 各類線上線下活動 | 累計參與     |
|---------|-------|--------|----------|----------|
| 257 場   | 190 節 | 37 場   | 30 場     | 5,397 人次 |

### 案例

#### 疫情期間系列居家活動

本公司關心員工在疫情期間的身心愉悅，職工之家創新舉辦「強身毬子操」「廚藝大比拼」「我是小畫家」「國門好聲音」等一系列豐富多彩的居家活動，通過員工線上發佈的活動照片和反饋及時了解員工居家狀況，受到員工喜愛與一致好評。

## ESG報告(續)

# 治理篇



本公司堅持以新發展理念引領公司高質量發展。本公司通過強化風險管控，提高管理層治理能力，把握行業發展機會，積極探索上下游供應鏈管理與合作關係，同時與社區建立和諧關係，推動全行業健康發展。

### 本章所回應的 ESG 重大性議題

- 公司治理 風險管理 商業道德 知識產權保護 科技創新 反貪污 供應鏈管理 行業交流 社區投資及交流

### 本章所涉及的聯交所 ESG 指標

- B5 供應鏈管理 B7 反貪污 B8 社區投資

# 風險合規管理

本公司認為有效的風險管理和內部管控系統是實現戰略目標的重要保障。本公司建立自上而下的風險管理體系，明確各層級風險職責，夯實風險管理基礎，促進企業健康有序發展。

## ESG報告(續)

### 風險管理

本公司積極構建符合現代化企業發展的風險管理體系，按照《首都機場集團有限公司風險管理規定》及《首都機場股份公司風險分類指引》的相關要求，持續加強本公司風險識別、風險評估以及風險應對工作，助力本公司戰略發展。同時，本公司制定《北京首都國際機場股份有限公司董事會授權管理辦法（試行）》，明確董事會向經理層的授權原則、管理機制、事項範圍、權限條件等主要內容，全面梳理本公司治理架構。

本公司結合自身實際情況，設有風險管理委員會，制定全面風險管理戰略體系，風險管理委員會下設風險管理委員會辦公室，由公司等各相關部門工作人員組成，對本部門風險管理體系進行監督管理，統籌推進本公司風險管理體系建設工作。目前，風險管理體系已覆蓋本公司治理、質量安全、信息科技、服務品質等 23 個方面的風險管理。

本公司為統計風險管理工作整改以及相關落實情況，每年會進行年度風險管理報告編制工作，根據上一年度工作總結，制定下一年度風險管理體系建設與監督工作計劃。本公司從廉潔建設、安全運營、節能減排等多個重點領域，全面優化風險管理體系和嵌入式風險管理機制，將風險管控要求全面嵌入本公司業務流程，提高本公司風險管理整體能力與水平。

- ◎ 本公司高度重視廉潔建設工作，不斷加強全員廉政風險意識，通過開展廉潔培訓，典型案例學習以及簽署《黨風建設和反腐倡廉建設責任書》等方式，對廉潔建設風險進行有效管控。
- ◎ 針對安全運營管理方面，本公司開展風險隱患關聯分析，嚴格把控航空安保風險隱患入庫，做到雙重預防機制，落實各層級責任，督促問題限期整改，使航空安保風險隱患整改形成閉環。

### 合規經營

本公司嚴格遵守相關法律法規與商業道德標準，不斷加強依法治企理念，壓實面向基層的法制建設責任。本公司建設風險防範標準化體系，並開展相關合規培訓，提高員工在合規方面意識。



## ESG報告(續)

本公司針對業務開展情況落實合同管理制度，編制發佈《合同倒籤風險提示單》45份，加強合同倒籤監督工作，提高經辦人合同管理基礎技能，有效防範合同法律風險。二零二二年，本公司完成合同流轉審批1,305份，實現經濟合同100%合法合規性審核。

- 本公司推進制度建設，防範法律風險。二零二二年本公司編制《數據共享管理規定》、修訂《商業管理規定》等多項公司級制度，實現經營管理制度100%合法合規性審核；根據《總經理辦公會議事規則》《黨委會議事規則》等相關制度，二零二二年完成重大經營決策100%合法合規性審核，並組織編寫報送《北京首都國際機場股份有限公司全面風險管理報告》；本公司根據法律法規更新情況，及時下發內部相關提示，加強法律風險防範意識。
- 加強理論研究，提供法治保障。二零二二年本公司完結《機場安檢法律屬性研究》《機場地役權研究》等多項研究課題，為航空運營安全提供參考與實踐性解決方法。
- 本公司結合內外部法治環境具體情況，將法律事務部調整為「合約與法律事務管理」、「合規管理」和「糾紛管理」三大業務模塊，加強團隊專業化建設。

本公司通過外部專業培訓，普及防範合同風險相關專業法律知識，提高員工合規意識，促進本公司合規發展。

### 案例

#### 開展合同風險培訓，提高員工合規意識

二零二二年十二月十五日至二零二二年十二月十六日，本公司邀請北京大成律師事務所高級合夥人律師，以「外部環境給合同履行帶來的變化」為主題面向本公司各部門員工連續開展兩場相關合規培訓。此次培訓以優化解決特殊時期合同履行常見問題為目標，就合同履行有關法律概念、法律規範、司法解釋予以講解，並依據合同款項收付方式區別提出相關簽署與履行建議，提升業務部門合約履行風險應對能力。



## ESG報告(續)

### 知識產權保護

本公司始終強調保護知識產權的重要性。本公司嚴格遵守《中華人民共和國商標法》《中華人民共和國專利法》等相關法律法規、《科技管理規定》等一系列知識產權相關的企業規章制度，完善知識產權保護體系，落實知識產權保護要求，加強本公司知識產權及創新成果保護。

為使知識產權得到保護，本公司依據與北京五月天專利商標代理有限公司簽署的《知識產權維護服務合同》，接受申請專利、商標、著作權以及年度維護服務等，保障公司合法權益。

二零二二年，本公司取得新發明專利 1 項、實用新型專利 7 項、外觀設計 1 項、軟件著作權 9 項。

### 廉潔治理

本公司認真貫徹落實廉潔體系建設，推動本公司廉潔建設與反貪污工作縱深發展，完善舉報機制，加強廉潔文化教育培訓，為企業高質量可持續發展提供政治保障。

### 反貪污

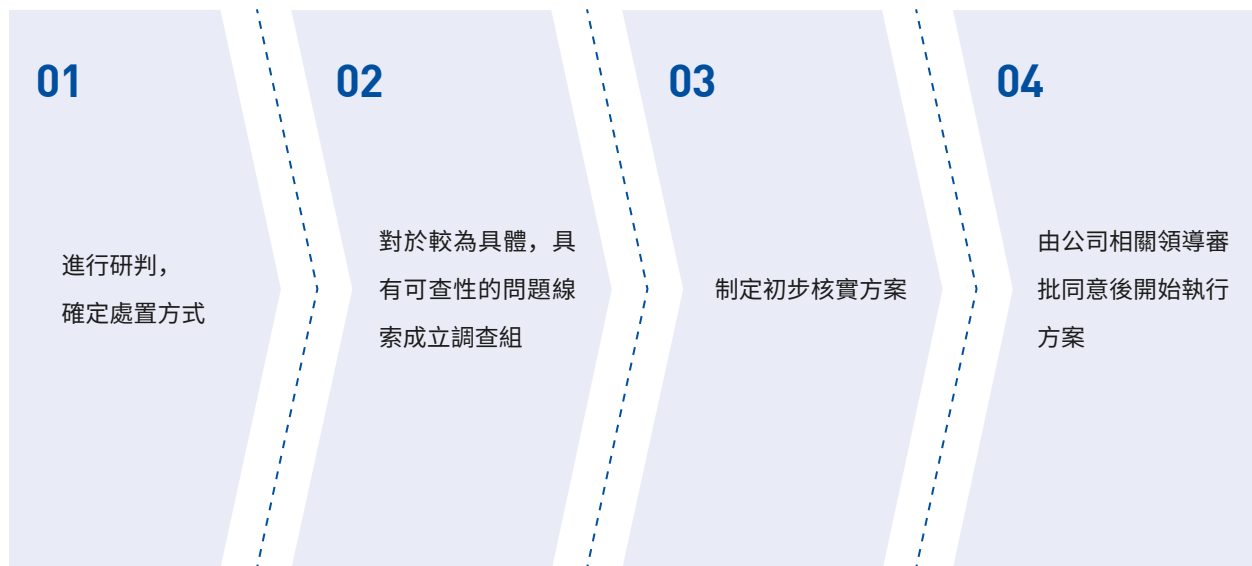
本公司嚴格遵守《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國刑法》《中華人民共和國刑事訴訟法》《中華人民共和國反洗錢法》等有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律法規，制定《紀檢監察管理規定》《北京首都國際機場股份有限公司信訪舉報工作管理辦法》《關鍵崗位人員廉潔風險日常監督辦法》等內部政策，完善本公司反貪污制度體系，預防、發現和阻止貪污行為，對違紀行為嚴肅查處。本公司堅持以案促改，運用典型案例對各管理層以及關鍵崗位人員進行警示，督促規範履職。二零二二年，本公司未發生對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。

本公司根據集團公司紀委最新要求，二零二二年修訂《北京首都國際機場股份有限公司信訪舉報工作管理辦法》等制度，規範和支持反貪舉報工作。本公司鼓勵實名制舉報並進行優先處理，嚴格保護舉報人基本信息，避免舉報人

## ESG報告(續)

受到打擊報復。同時，本公司開展巡視巡察「回頭看」和專項治理「回頭看」工作，制定《國內公務接待違規違紀問題專項治理「回頭看」工作報告》，監督落實問題整改情況。報告期內，本公司共受理舉報 36 件，處置問題線索 11 件，督促相關部門辦理 16 件。

本公司堅持落實監督職責，運用技防監督以及備案監督的方式，對招標採購、招商招租、工程建設、選人用人等關鍵環節重點領域進行監督。二零二二年，本公司制定《採購項目分級監督及預警辦法》，針對採購環節的重點項目和主要環節，進行多渠道監督，對供應商選用機制進行規範。報告期內，本公司多渠道監督 503 場次，出具廉潔意見回覆 538 人次，選人用人及評先選優監督 41 次。



檢舉控告類信訪舉報受理步驟

## 廉潔文化

本公司積極開展多種形式的廉潔教育培訓活動，既加強制度建設，亦營造文化氛圍。本公司在內部打造風清正氣的廉潔文化，開展警示教育，組織新入司員工簽訂「廉潔承諾書」。對項目負責人和業主評委開展紀律培訓，確保廉潔意識入腦潤心。針對本公司高層以及中層管理人員，本公司定期開展廉政黨課、廉政微黨課、從嚴治黨分析會，並通過《國門清風》和「BCIA 廉潔國門」公眾號對全員進行廉潔從業相關培訓與宣貫。二零二二年，員工參與反貪腐培訓 12,272 小時。本公司還會在董事會層面開展廉潔宣傳，向公司董事會成員或監事、執行董事發放廉潔教育資料，簽署廉潔承諾書，並聘請第三方律所對外部獨立董事進行廉潔培訓。

## ESG報告(續)

本公司通過視頻宣傳、圖文推送、文化活動、線下培訓等方式持續對全體員工進行廉潔教育。二零二二年，本公司通過「BCIA 廉潔國門」微信公眾平台發佈 14 篇廉潔相關推文，閱讀量達 3,094 人次，有 937 人次參加了線上廉潔知識競答。

|                               |                              |
|-------------------------------|------------------------------|
| 員工參與反貪腐培訓<br><b>12,272</b> 小時 | 公眾平台發佈<br><b>14</b> 篇廉潔相關推文  |
| 閱讀量達<br><b>3,094</b> 人次       | 本公司廉潔知識競答<br><b>937</b> 人次參加 |

### 案例

#### 新員工廉潔教育「三個一」活動和中層管理人員「廉潔大禮包」

本公司針對新員工開展廉潔教育「三個一」活動，與新員工簽定《廉潔承諾書》、開展一次主題為「強化廉潔意識 築牢紀律底線」的入職培訓、要求員工觀看一系列由本公司拍攝的廉潔微電影。此外，本公司為轉崗、新聘以及初聘期滿的 13 名中層管理人員發放「廉潔大禮包」。



廉潔大禮包

## ESG報告(續)

# 生態貢獻

本公司致力於構建可持續供應鏈，不斷加強供應商管理機制，優化責任採購流程，深化供應鏈管理職責，積極探索上下游供應鏈管理與行業夥伴合作關係。本公司在取得長足發展的同時，積極投身於社會責任實踐，通過物資捐贈、組織慈善隊伍等活動，為建設人文機場、和諧社會貢獻力量。

## 供應鏈 ESG 管理

本公司嚴格遵守《中華人民共和國招標投標法》《中華人民共和國招標投標法實施條例》等法律規定，二零二二年修訂了《採購管理規定》，持續優化本公司採購基本原則與流程，完善合同評價、供應商管理、採購渠道等內容，推動本公司招標制度、招標模式以及流程的統一，保障供應商的基本權益，加強本公司責任採購基礎。

本公司依據《採購管理規定》，強調供應商在環境保護、道德操守、保障員工權益等方面的規定，同時還強調在同等條件下，將優先選擇使用環保產品的供應商。本公司從供應商准入與審核、供應商聘用、評估等方面實施嚴格管控機制，對供應商實施分級管理，同時對供應商的可持續性發展進行評估。報告期內，本公司對 203 家供應商共 3,583 人開展背景複查工作，對重點人員、關鍵崗位、供應商管控等風險因素進行排查，強化供應商通行證把關工作，完善供應商監督管理機制。

## ESG報告(續)

### ● 供應商准入

- 本公司結合供應商實際情況，將可持續發展相關要求納入供應商入庫核查、等級認定及違規管理標準。根據本公司《採購管理規定》，選擇供應商時需考慮節能、環保及其他相關因素，並持續關注供應商在環境保護、保障員工權益方面的綜合表現。
- 在聘用供應商前，本公司會對供應商資質及業績進行審核，供應商需向本公司技術部門提供供應商信息表，包括但不限於：營業執照、資質文件、業績證明材料等確保供應商具備提供採購需求的能力，相關資料用於本公司備案。
- 嚴格要求供應商在業務開展過程中遵守國家法律法規，注重環境保護，依法維護員工權益。
- 將供應商資質體系認證情況（如 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 等）納入供應商考核標準。

### ● 供應商評估

- 本公司定期對供應商進行評估，充分考慮供應商產品與服務質量、履約情況等多方面因素。
- 評估結果較差的企業公司將進行公示並督促其進行工作整改。

### ● 供應商退出

- 清退未能按要求整改的供應商。
- 將違反商業道德的供應商列入黑名單，3 年內不再選用。

## 本公司供應商數量

| 關鍵績效指標      |    | 單位 | 二零二一年 | 二零二二年 |
|-------------|----|----|-------|-------|
| 按地區劃分的供應商數量 | 國內 | 家  | 230   | 394   |
|             | 國外 | 家  | 0     | 0     |

## ESG報告(續)

### 鄉村振興

本公司積極響應國家號召，全面推進鄉村振興工作，穩固脫貧基礎。二零二二年，本公司在鄉村振興方面向新疆策勒縣捐贈 100 萬元。此外，本公司開展消費幫扶，採購策勒縣農副產品約 54 萬元，並對新疆策勒縣達瑪溝鄉小學、策勒縣達瑪溝鄉普納克小學兩所小學捐贈 8,806 元物資以及 200 餘件過冬衣物。

### 公益慈善

本公司踐行志願服務精神，遵守《中華人民共和國慈善法》，並制定《中共北京首都國際機場股份有限公司黨委工作規則》，規範本公司志願者團隊工作機制，向社會提供愛心幫助與公益捐贈。

#### 本公司社區投資關鍵指標

二零二一年志願活動服務總小時數 **304**

二零二二年志願活動服務總小時數 **1,798**

志願活動服務總人數 **147**

志願活動服務總人數 **259**

#### 案例

#### 機場航空器火災救援實戰能力培訓活動

二零二二年七月十三日，本公司聯合順義消防救援支隊開展機場航空器火災救援實戰培訓活動，提高社會層面對於處理航空器救援知識及能力，確保在發生突發事件時，能夠及時進行協助救援。

## ESG報告(續)

## 關鍵績效表

| 關鍵績效指標                           | 二零二一年          | 二零二二年          |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| 旅客吞吐量 (萬人次)                      | 3,264          | 1,270.33       |
| 旅客投訴處理率 (%)                      | 100            | 100            |
| 溫室氣體 (二氧化碳) 排放量 (範疇一) (噸二氧化碳當量)  | 798.42         | 776.88         |
| 溫室氣體 (二氧化碳) 排放量 (範疇二) (噸二氧化碳當量)  | 356,886.60     | 335,505.01     |
| 溫室氣體 (二氧化碳) 排放總量 (噸二氧化碳當量)       | 357,685.02     | 336,281.89     |
| 溫室氣體 (二氧化碳) 排放密度 (噸二氧化碳當量 / 萬人次) | 109.55         | 264.72         |
| 綜合能源消耗量 (噸標準煤)                   | 80,524.75      | 75,819.66      |
| 綜合能源消耗密度 (噸標準煤 / 萬人次)            | 24.66          | 59.68          |
| 可再生能源使用量 (千瓦時)                   | 748,217        | 1,012,099.5    |
| 外購電力消耗 (千瓦時)                     | 184,985,114.39 | 178,153,289.36 |
| 汽油消耗 (噸)                         | 118.88         | 106.58         |
| 柴油消耗 (噸)                         | 143.39         | 150.24         |
| 外購熱力消耗 (吉焦)                      | 1,682,480.18   | 1,570,348.56   |
| 外購電力消耗密度 (千瓦時 / 萬人次)             | 56,658.74      | 140,241.28     |
| 汽油消耗密度 (千克 / 萬人次)                | 36.41          | 83.90          |
| 柴油消耗密度 (千克 / 萬人次)                | 43.92          | 118.27         |
| 外購熱力消耗密度 (吉焦 / 萬人次)              | 515.31         | 1,236.17       |
| 水消耗量 (噸)                         | 946,132.00     | 714,592        |
| 水消耗密度 (噸 / 萬人次)                  | 289.79         | 562.52         |
| 污水處理量 (萬噸)                       | 618.83         | 542.58         |



## ESG報告(續)

| 關鍵績效指標                   |             | 二零二一年    | 二零二二年    |
|--------------------------|-------------|----------|----------|
| COD 削減量 (噸)              |             | 1,360    | 1,011.6  |
| 氨氮削減量 (噸)                |             | 145      | 92.4     |
| 有害廢棄物總量 (噸)              |             | 1,375.92 | 1,857.59 |
| 有害廢棄物排放密度 (噸 / 萬人次)      |             | 0.42     | 1.46     |
| 生活垃圾 (噸)                 |             | 22,000   | 10,937   |
| 航空垃圾 (不含有害廢棄物) 排放 (噸)    |             | 7,658    | 3,034    |
| 無害廢棄物總量 (噸)              |             | 29,658   | 13,971   |
| 無害廢棄物排放密度 (噸 / 萬人次)      |             | 9.08     | 11.00    |
| 在崗員工人數 (人)               |             | 1,567    | 1,542    |
| 少數民族員工數 (人)              |             | 87       | 83       |
| 勞動合同簽訂率 (%)              |             | 100      | 100      |
| 按僱員類型劃分的員工人數             | 合同員工 (人)    | 1,567    | 1,542    |
|                          | 勞務派遣及其他 (人) | 0        | 0        |
| 按員工職級劃分的員工人數             | 高級管理層 (人)   | 8        | 7        |
|                          | 中層員工 (人)    | 65       | 67       |
|                          | 普通員工 (人)    | 1,494    | 1,468    |
| 按性別劃分的員工人數<br>(包括高級管理人員) | 男員工 (人)     | 1,059    | 1,035    |
|                          | 女員工 (人)     | 508      | 507      |

## ESG報告(續)

| 關鍵績效指標                        |              | 二零二一年 | 二零二二年 |
|-------------------------------|--------------|-------|-------|
| 按年齡劃分的員工人數                    | 30 及以下 (人)   | 361   | 323   |
|                               | 31~50 (人)    | 1,043 | 1,055 |
|                               | 51 及以上 (人)   | 163   | 164   |
| 按地區劃分的員工人數                    | 中國大陸地區 (人)   | 1,567 | 1,542 |
|                               | 海外及港澳台地區 (人) | 0     | 0     |
| 按性別劃分的人員流失比率 <sup>(註 7)</sup> | 男員工 (%)      | 1.98  | 0.68  |
|                               | 女員工 (%)      | 0.98  | 0.59  |
| 按年齡劃分的人員流失比率 <sup>(註 7)</sup> | 30 及以下 (%)   | 3.32  | 1.24  |
|                               | 31~50 (%)    | 1.25  | 0.57  |
|                               | 51 及以上 (%)   | 0.61  | 0     |
| 按地區劃分的人員流失比率 <sup>(註 7)</sup> | 中國大陸地區 (%)   | 1.66  | 0.65  |
|                               | 海外及港澳台地區 (%) | 0     | 0     |
| 按性別劃分的受訓員工百分比                 | 男員工 (%)      | 100   | 100   |
|                               | 女員工 (%)      | 100   | 100   |
| 按層級劃分的受訓員工百分比                 | 高級管理層 (%)    | 100   | 100   |
|                               | 中層員工 (%)     | 100   | 100   |
|                               | 普通員工 (%)     | 100   | 100   |

註 7：各類別人員流失比率 = 該類別員工離職人數 / 該類別員工總數 × 100。本公司按照聯交所指引計算二零二二年按性別、年齡和地區劃分的人員流失比率，同時按照此方法計算更新二零二一年相關流失比率數據。

## ESG報告(續)

| 關鍵績效指標             |            | 二零二一年    | 二零二二年  |
|--------------------|------------|----------|--------|
| 按性別劃分的受訓員工平均時數     | 男員工 (小時)   | 63.9     | 60.6   |
|                    | 女員工 (小時)   | 69.4     | 62.9   |
| 按層級劃分的受訓員工平均時數     | 高級管理層 (小時) | 41.6     | 41.7   |
|                    | 中層員工 (小時)  | 64.4     | 62.1   |
|                    | 普通員工 (小時)  | 65.8     | 61.4   |
| 因工亡故的人數 (人)        |            | 0        | 0      |
| 因工傷損失小時數 (小時)      |            | 2,238.3  | 304.95 |
| 受集體談判協議保障的員工比例 (%) |            | 100      | 100    |
| 按地區劃分的供應商數量        | 國內 (家)     | 230      | 394    |
|                    | 國外 (家)     | 0        | 0      |
| 志願者服務活動總人數 (人)     |            | 147      | 259    |
| 志願活動服務總小時數 (小時)    |            | 304      | 1,798  |
| 消費者信息洩露違規事件        |            | /        | 0      |
| 已審結腐敗訴訟案件 (件)      |            | 0        | 0      |
| 反貪腐培訓 (小時)         |            | 15,603.5 | 12,272 |

## ESG報告(續)

## ESG 索引表

| 主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標 |                                                                                                                                                                                                                                 | ESG 報告中位置  |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>範疇：環境</b>        |                                                                                                                                                                                                                                 |            |
| <b>A1：排放物</b>       |                                                                                                                                                                                                                                 |            |
|                     | <p>一般披露</p> <p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> <p>註：</p> <p>廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。</p> <p>溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。</p> <p>有害廢棄物指國家規例所界定者。</p> | 氣候變化、排放物管理 |
| A1.1                | 排放物種類及相關排放數據。                                                                                                                                                                                                                   | 氣候變化、排放物管理 |
| A1.2                | 直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。                                                                                                                                                                       | 氣候變化       |
| A1.3                | 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。                                                                                                                                                                                       | 排放物管理      |
| A1.4                | 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。                                                                                                                                                                                       | 排放物管理      |
| A1.5                | 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。                                                                                                                                                                                                      | 氣候變化、排放物管理 |
| A1.6                | 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。                                                                                                                                                                                      | 排放物管理      |
| <b>A2：資源使用</b>      |                                                                                                                                                                                                                                 |            |
|                     | <p>一般披露</p> <p>有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。</p> <p>註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。</p>                                                                                                                                                    | 環境保護       |

## ESG報告(續)

| 主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標                      |                                                            | ESG 報告中位置              |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------|
| A2.1                                     | 按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。 | 環境保護                   |
| A2.2                                     | 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。                                   | 環境保護                   |
| A2.3                                     | 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。                              | 環境保護                   |
| A2.4                                     | 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。                | 環境保護                   |
| A2.5                                     | 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。                           | 本公司未涉及製成品方面的包裝使用，因此不適用 |
| <b>A3：環境及天然資源</b>                        |                                                            |                        |
| 一般披露<br>減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。          |                                                            | 環境保護                   |
| A3.1                                     | 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。                          | 環境保護                   |
| <b>A4：氣候變化</b>                           |                                                            |                        |
| 一般披露<br>識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。 |                                                            | 氣候變化                   |
| A4.1                                     | 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。                           | 氣候變化、環境保護              |
| <b>範疇：社會</b>                             |                                                            |                        |
| 僱傭及勞工常規                                  |                                                            |                        |
| <b>B1：僱傭</b>                             |                                                            |                        |

## ESG報告(續)

| 主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標                                                                              |                                   | ESG 報告中位置 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------|
| 一般披露<br>有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 |                                   | 平等僱傭      |
| B1.1                                                                                             | 按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。  | 平等僱傭      |
| B1.2                                                                                             | 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。             | 平等僱傭      |
| B2：健康與安全                                                                                         |                                   |           |
| 一般披露<br>有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。                      |                                   | 職業健康安全    |
| B2.1                                                                                             | 過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。         | 職業健康安全    |
| B2.2                                                                                             | 因工傷損失工作日數                         | 職業健康安全    |
| B2.3                                                                                             | 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。      | 職業健康安全    |
| B3：發展及培訓                                                                                         |                                   |           |
| 一般披露<br>有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。<br>註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。                               |                                   | 人才培養      |
| B3.1                                                                                             | 按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。 | 人才培養      |
| B3.2                                                                                             | 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。         | 人才培養      |

## ESG報告(續)

| 主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標                                                                    |                                          | ESG 報告中位置                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| B4：勞工準則                                                                                |                                          |                                          |
| 一般披露<br>有關防止童工或強制勞工的：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。                       |                                          | 平等僱傭                                     |
| B4.1                                                                                   | 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。                   | 平等僱傭                                     |
| B4.2                                                                                   | 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。                  | 平等僱傭                                     |
| 運營慣例                                                                                   |                                          |                                          |
| B5：供應鏈管理                                                                               |                                          |                                          |
| 一般披露<br>管理供應鏈的環境及社會風險政策。                                                               |                                          | 供應鏈 ESG 管理                               |
| B5.1                                                                                   | 按地區劃分的供應商數目。                             | 供應鏈 ESG 管理                               |
| B5.2                                                                                   | 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。 | 供應鏈 ESG 管理                               |
| B5.3                                                                                   | 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。    | 供應鏈 ESG 管理                               |
| B5.4                                                                                   | 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。     | 供應鏈 ESG 管理                               |
| B6：產品責任                                                                                |                                          |                                          |
| 一般披露<br>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 |                                          | 安全管理、知識產權保護<br>註：本公司未涉及標籤方面的業務，因此標籤方面不適用 |



## ESG報告(續)

| 主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標 |                              | ESG 報告中位置          |
|---------------------|------------------------------|--------------------|
| B6.1                | 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。 | 本公司未涉及產品生產業務，因此不適用 |
| B6.2                | 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。        | 客戶滿意度              |
| B6.3                | 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。           | 知識產權保護             |
| B6.4                | 描述質量檢定過程及產品回收程序。             | 本公司未涉及產品生產業務，因此不適用 |
| B6.5                | 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。  | 信息安全、<br>保護客戶隱私    |

## B7: 反貪污

|                                                                       |                                     |      |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------|
| 一般披露<br>有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 |                                     | 廉潔治理 |
| B7.1                                                                  | 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。 | 廉潔治理 |
| B7.2                                                                  | 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。            | 廉潔治理 |
| B7.3                                                                  | 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。                   | 廉潔治理 |

## 社區

## B8: 社區投資

|                                               |                                 |           |
|-----------------------------------------------|---------------------------------|-----------|
| 一般披露<br>有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。 |                                 | 公益慈善      |
| B8.1                                          | 專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。 | 鄉村振興、公益慈善 |
| B8.2                                          | 在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。             | 鄉村振興、公益慈善 |