**北 京 首 都 国 际 机 场**

**股 份 有 限 公 司**

**通配符CA证书需求说明书**

# 范围和内容

乙方负责对甲方北京首都国际机场提供适配市面主流操作系统及中间件的通配符CA证书。

# 采购内容具体技术指标

* 1. 提供Geotrust保真通配符国际认可的256位以上SSL证书（符合国际通用标准且国内签发）；
	2. 支持国内外主流操作系统（包括但不限于：Windows和Linux等操作系统）；
	3. 支持国内外主流中间件（包括但不限于：Apache、Nginx、IIS等中间件）；
	4. 支持国内外主流浏览器（包括但不限于：IE、火狐、360、Android2.3、iOS5及以上版本）；
	5. 支持RSA-2048加密算法及SHA256签名算法；
	6. 采用新型的TLS配置并支持TLS 1.3协议；
	7. 证书需包含企业型OV通配符型证书（通配符域名：\*.bcia.com.cn）；
	8. 证书有效期五年；
	9. 服务期内提供免费的技术支持。

# 服务职责和内容

* 1. 提供项目实施方案（包括但不限于数字证书产品整体方案，详细方案内容，证书管理系统证书申请、审核、签发下载，证书重颁发持续监控告警等）；
	2. 提供售后服务方案（包括但不限于售后服务详细描述、售后服务体系等）；
	3. 提供证书维保期内不限次数技术支持，针对证书部署可以支持SSL卸载的服务器设备提供安装协助；
	4. 需在维保期内，通过电话、电邮或远程登录方式提供7\*24小时服务，接受采购方提出的关于证书颁发和管理平台的操作使用、SSL 证书使用等方面的问题咨询，在收到采购方的问题咨询后及时给予响应，并进行解答和指导；
	5. 需在维保期内每年通过远程方式为采购方安排两次所采购SSL证书的检测服务，服务内容包括但不限于∶SSL证书部署情况及系统环境检查、并根据检查结果提供改善建议；同时对所发生的问题进行回顾，制定相关预防措施、总结解决方法，并跟踪相关措施的执行情况。服务时间由双方协商
	6. 提供满足采购方要求的相关培训。包括证书的安装、运维、使用等培训：
* 指导部署SSL证书流程
* 指导配置优化SSL方法
* 指导检测SSL状态方法
	1. 重大生产事件∶指本质上非常严重的故障，如证书失效、证书吊销等，在生产环境运行的系统丧失主要功能并对业务产生重大影响；服务方式现场支持，2小时内完成故障诊断，4小时内提供解决方案。
	2. 较严重的生产事件∶指本质上不是非常严重的故，如证书存在兼容性问题，证书链部署不完整等，部分型号的浏览器、手机无法使用等，在生产环境运行的系统丧失部分功能。服务方式现场支持，12小时内完成故障诊断，24小时内提供解决方案。
	3. 一般生产事件∶故障，如证书可选信息错误，对系统运行无影响。服务方式远程支持，48小时内完成故障诊断，5个工作日内提供解决方案。